

# MEMORIA 2024

*C.A.S.A Centro de Acogida de San Agustín  
Asociación para el Desarrollo Sociosanitario  
[info@centroacogidacasa.org](mailto:info@centroacogidacasa.org)*



# Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

## Índice

<b>Introducción a C.A.S.A.</b> .....	<b>3</b>
<b>Quiénes Somos</b> .....	<b>3</b>
<b>Misión, Visión y Valores</b> .....	<b>4</b>
<b>Intervenciones y Acciones Implementadas</b> .....	<b>5</b>
<b>Servicios Prestados en 2024</b> .....	<b>6</b>
<b>Seguimiento y Casos de Éxito</b> .....	<b>6</b>
<b>Colaboraciones y Alianzas</b> .....	<b>7</b>
<b>Empresas y Entidades</b> .....	<b>8</b>
<b>Análisis DAFO</b> .....	<b>9</b>
<b>Actividades Realizadas en 2024</b> .....	<b>13</b>
<b>Perfil de los Usuarios 2024</b> .....	<b>16</b>
<b>Objetivos 2025</b> .....	<b>20</b>

# Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

## Introducción a C.A.S.A.

El **Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.)** es un proyecto social dedicado a brindar asistencia integral a personas sin hogar y en situación de exclusión social en Alicante. Desde sus inicios, C.A.S.A. ha trabajado para ofrecer un espacio seguro y de apoyo a quienes más lo necesitan, comenzando con la provisión de una comida caliente diaria. Con el tiempo, la labor de la asociación ha evolucionado, ampliando sus servicios para cubrir diversas necesidades esenciales.

Además de la distribución de alimentos, C.A.S.A. proporciona ropa, calzado, mantas, sacos de dormir, productos de higiene y mochilas, garantizando una atención básica que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar. No obstante, la asistencia no se limita a cubrir necesidades inmediatas, sino que también busca la **reinserción social** de los beneficiarios a través de programas especializados.

## Quiénes Somos

El Centro de Atención a Personas sin Hogar San Agustín es una **asociación sin ánimo de lucro**. Nuestro principal objetivo es ayudar a personas sin hogar o en riesgo de exclusión social. El 100% de las donaciones se destinan a esta causa. Operamos gracias a la dedicación y compromiso de nuestros voluntarios, sin remuneraciones para la gestión del centro.

Actualmente, C.A.S.A. ofrece una variedad de servicios, que incluyen:

- **Asesoramiento legal** y apoyo en trámites administrativos.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

- **Acompañamiento social**, con la asistencia de trabajadores y educadores sociales.
- **Atención psicológica**, en colaboración con profesionales de otras asociaciones.
- **Orientación y capacitación laboral**, facilitando la preparación de CV, entrevistas y el contacto con empresas.
- **Atención médica de primeros auxilios**, asegurando un cuidado básico de la salud.

Uno de los desafíos más grandes para las personas sin hogar es la falta de empadronamiento, lo que limita su acceso a recursos sociales esenciales. Por ello, C.A.S.A. trabaja activamente en la **búsqueda de vivienda, empadronamiento y acompañamiento** para facilitar su integración.

Todo este esfuerzo es posible gracias a un equipo de voluntarios comprometidos, quienes dedican su tiempo y esfuerzo de lunes a viernes, de **18:00 a 21:00**, ofreciendo un servicio basado en la solidaridad, el respeto y la escucha activa.

### Misión, Visión y Valores

**Misión:** Apoyar a personas sin hogar proporcionándoles recursos esenciales y orientación para su reintegración en la sociedad.

**Visión:** Contribuir a la erradicación del sinhogarismo mediante soluciones sostenibles e inclusión social.

#### Valores:

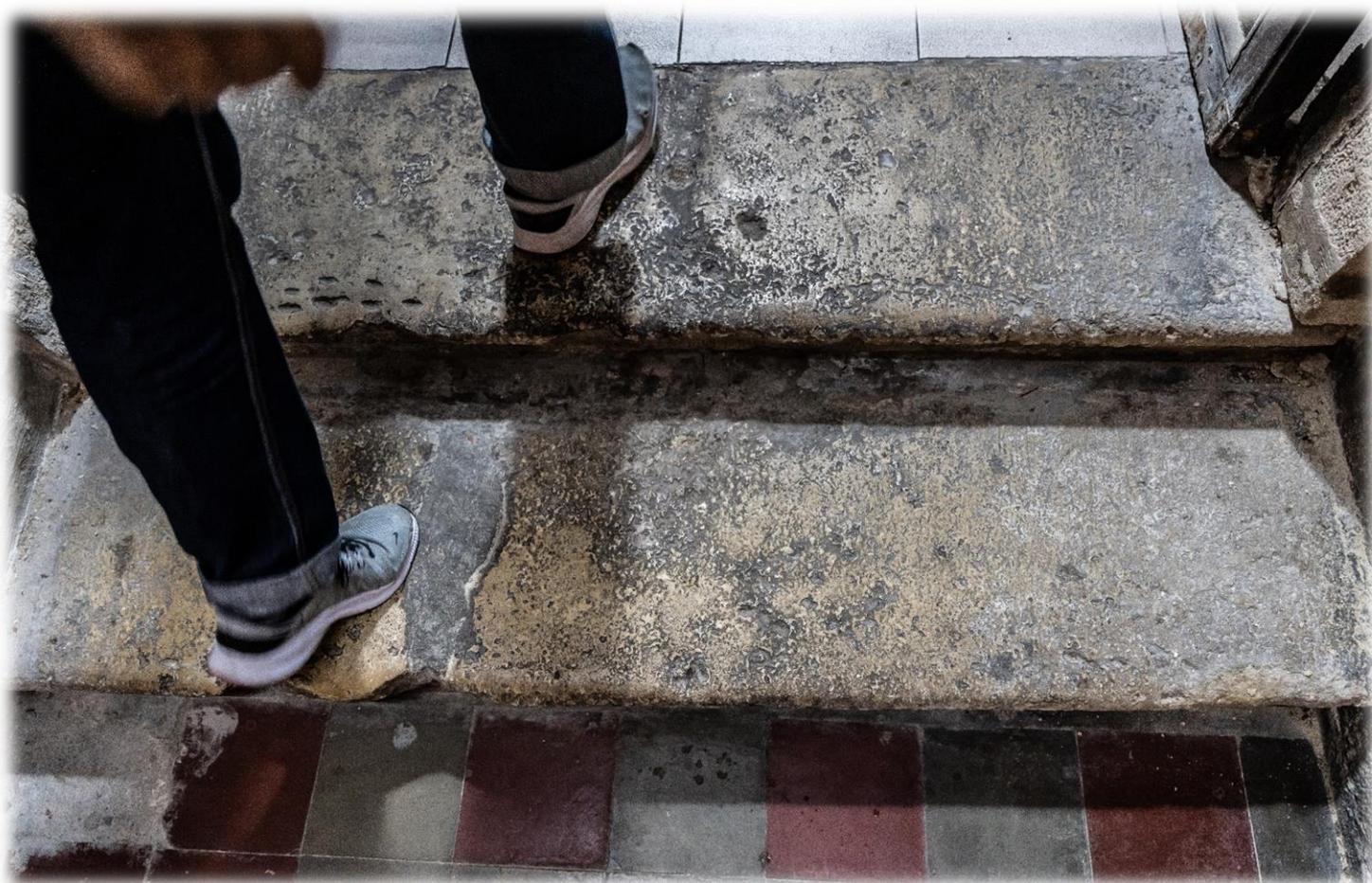
- **Empatía:** Comprender y atender las necesidades de cada persona.
- **Compromiso:** Actuar con responsabilidad y dedicación.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

- **Respeto:** Tratar a cada individuo con dignidad y equidad.
- **Solidaridad:** Fomentar la colaboración y el apoyo mutuo.
- **Transparencia:** Gestionar recursos de manera clara y responsable.
- **Colaboración:** Trabajar con entidades y la comunidad para lograr mayor impacto.

### Intervenciones y Acciones Implementadas

En el año 2024, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha brindado asistencia integral a personas sin hogar y en riesgo de exclusión social en Alicante. Cada día, de lunes a viernes, hemos atendido a 75 personas, proporcionándoles no solo una comida caliente, sino también apoyo en múltiples áreas esenciales para su bienestar y reinserción social.



# Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

## Servicios Prestados en 2024

Para mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios, hemos ofrecido:

- **Alimentación:** Comidas calientes diarias.
- **Vestimenta y abrigo:** Ropa, calzado, mantas y sacos de dormir.
- **Higiene y salud:** Productos de higiene personal, asesoramiento legal y asistencia médica proporcionada por nuestro equipo de trabajadores sociales, abogados y médicos.
- **Atención personalizada:** Escucha activa para comprender sus necesidades y diseñar soluciones adaptadas.
- **Inserción laboral:** Apoyo en la elaboración de CV, capacitaciones y colaboraciones con empresas locales.
- **Asistencia administrativa:** Enlace con servicios sociales y ayuda en gestiones burocráticas.
- **Derivación especializada:** Identificación de personas con problemas de salud mental y adicciones para su canalización a servicios específicos.

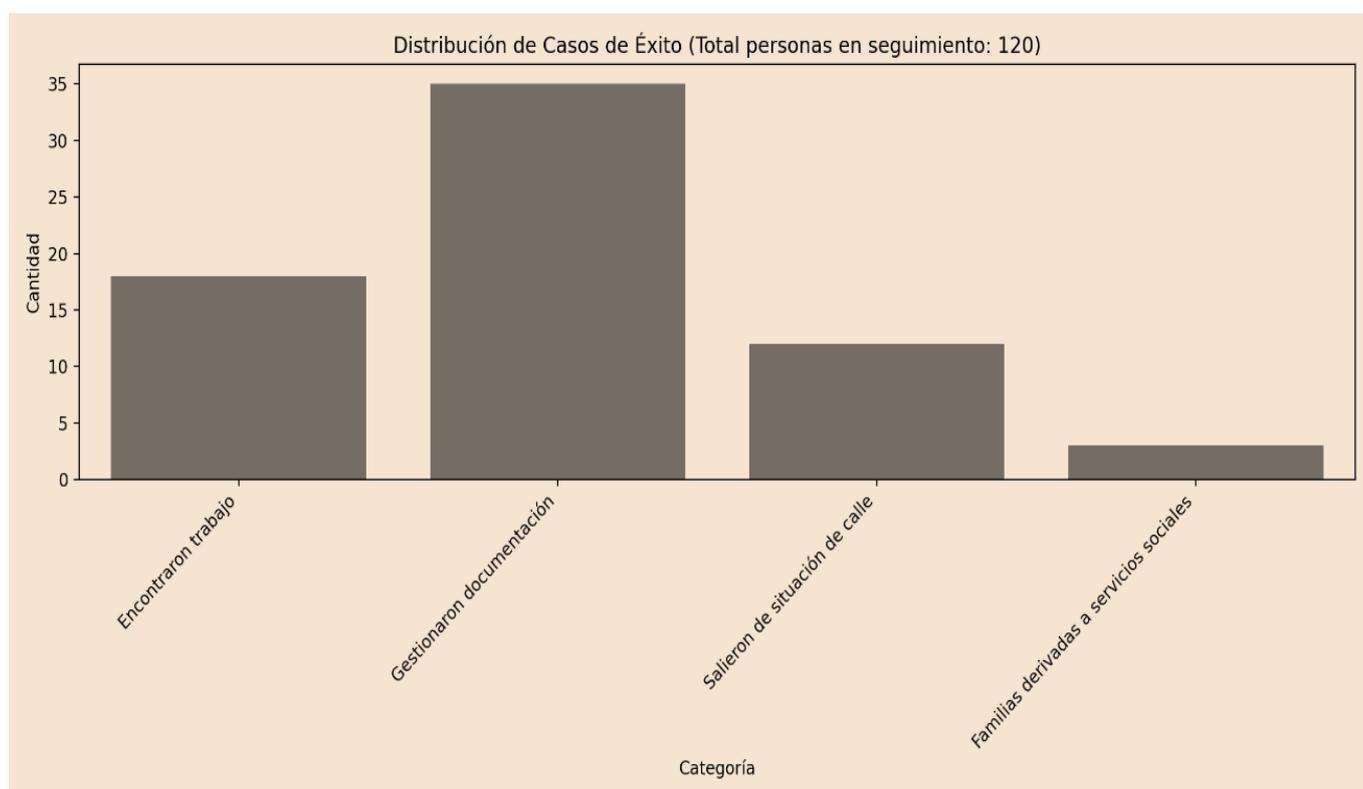
## Seguimiento y Casos de Éxito

Durante el año 2024, un total de **120 personas** han sido atendidas en el marco del programa de seguimiento. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos:

- **Inserción laboral:** 18 personas (15%) lograron acceder a un empleo.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

- **Regularización documental:** 35 personas (29.17%) completaron procesos de empadronamiento, obtención de permisos de trabajo y residencia.
- **Acceso a vivienda:** 12 personas (10%) dejaron la situación de calle.
- **Derivación a servicios sociales:** 3 familias (2.5%) fueron remitidas a los recursos sociales correspondientes.



### Colaboraciones y Alianzas

Con el objetivo de expandir y enriquecer los servicios ofrecidos, se han firmado una serie de convenios estratégicos con diversas empresas y fundaciones. Estos acuerdos permiten una colaboración mutua que favorece la mejora continua, el acceso a nuevos recursos y el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales. A través de estos convenios, se busca ampliar el alcance de los servicios

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

proporcionados, garantizando calidad y eficiencia en cada uno de los proyectos en los que se involucran tanto entidades del sector privado como fundaciones comprometidas con el bienestar social. A continuación, se presenta un listado de las empresas y fundaciones que han formado parte de estos valiosos acuerdos.

### Empresas y Entidades

Entre las organizaciones que han formalizado acuerdos se encuentran: **AGS** (Alicante Gastronómica Solidaria), **Alcobendas Vabr**, **Alzis**, **Antiu Xixona**, **Bendita Locura / Peña Atlético de Madrid**, **Blinker**, **Bombon Boss**, **Castillo de Jijona**, **Chocolates Valor**, **Coca-Cola**, **Diputación de Alicante**, **Escuela Europea**, **Eurobanan**, **Farmacia Cayetano**, **Fundación CaixaBank**, **Fundación García Peralta**, **Fundación Juan Perán Pikolinos**, **Gallina Blanca**, **Garsan**, **Gráficas Cervantes**, **Implasba**, **Isabel Mora**, **ITC Packaging**, **Jofel**, **Jovical**, **Juanfran Asencio**, **Juan Terol e Hijos S.L.**, **La Mueblería**, **Maderas / Chapas Blanquer**, **Magic Costablanca**, **Manipulados Vázquez SL**, **Manterol**, **Mayfrio**, **Pavigym**, **Picó**, **Pielsa**, **Pool Garden Shop**, **Qualynet**, **Sant Hilari**, **Sorbia Plastics**, **Fundación SEUR**, **Grupo Tempe Inditex**, **The Sarao Factory**, **Trébol Farmacias**, **Tuacte Habdos**, **We Add**, **WottoCare** y **COFARES**.

### Crecimiento del Voluntariado

En 2024, el número de voluntarios comprometidos activamente aumentó en un **20%**, reflejando un mayor interés y participación en nuestras iniciativas. Actualmente, contamos con **82 voluntarios**, quienes desempeñan un papel fundamental en la prestación de nuestros servicios y el impacto en la comunidad.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

Hemos tenido un aumento sostenido de un **5%** al año, lo que refleja un fortalecimiento continuo del equipo de voluntarios. Este crecimiento muestra tanto el mayor compromiso de la comunidad como el éxito de las estrategias utilizadas para atraer y mantener a los voluntarios.



### **Análisis DAFO**

En el presente análisis se refleja un panorama detallado de la situación actual de la organización, destacando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. A través de este análisis, se busca identificar las áreas clave que requieren atención y las estrategias necesarias para potenciar su labor en beneficio de las personas sin

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

hogar en Alicante, con un enfoque en la mejora de los recursos disponibles, la expansión de su impacto social y la adaptación a los desafíos emergentes.

### A. Fortalezas:

1. **Diversas fuentes de suministro e ingresos:** Incluye aportaciones individuales, asociaciones, empresas y subvenciones, proporcionando una base financiera diversificada.
2. **Incremento en el número de voluntarios y voluntarias** que colaboran en el Proyecto de la Obra Social CASA.
3. **Ubicación de la zona de atención:** Limitada al centro de la ciudad y barrios cercanos, facilitando una intervención más cercana y efectiva.
4. **Compromiso con la atención a las necesidades básicas de las personas sin hogar (PSH)** en situación de exclusión o vulnerabilidad en Alicante.
5. **Pertenencia a la [Red REAPSHA](#):** Permite una intervención coordinada, eficiente y transversal con otras entidades de la ciudad para mejorar la atención a las PSH.
6. **Coordinación con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante** para facilitar la inserción social de los usuarios.
7. **Capacidad para detectar situaciones de violencia machista, problemas de salud mental, ansiedad u otras necesidades específicas,** con derivación a recursos adecuados cuando sea necesario.
8. **Confidencialidad y relación de confianza** garantizadas según la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y la garantía de los derechos digitales.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

9. **Reducción del riesgo de estigmatización** al trabajar con un enfoque de intervención integral, transversal y coordinado entre las distintas entidades de la ciudad.

### B. Debilidades:

1. **Dependencia de suministros e ingresos externos**, como ayudas y subvenciones, lo que limita la autonomía financiera y la capacidad de adaptación ante cambios externos.
2. **Dificultad en la obtención de recursos** para mantener y ampliar la labor de la Asociación.
3. **Incremento del número de usuarios y usuarias** que requieren atención en sus necesidades más básicas de alimentación, especialmente en determinadas épocas del año debido a la localización del centro.
4. **Limitada capacidad de expansión** debido a la dependencia de recursos externos y a la alta demanda de los servicios.

### C. Oportunidades:

1. **Consolidación del proyecto**, permitiendo fortalecer su estructura y ampliar su alcance para ofrecer más recursos y servicios a las personas atendidas.
2. **Auge del voluntariado y crecimiento de la conciencia social** sobre la problemática de las personas sin hogar, lo que puede resultar en una mayor participación y apoyo.
3. **Implementación del acompañamiento como metodología de ayuda social**: Promueve procesos de cambio en las personas atendidas, favoreciendo su autonomía y participación activa en su proceso de inclusión social.
4. **Creación y ejecución conjunta de un Proyecto de Acompañamiento de Inclusión Social (PAIS)**: Fomenta la autonomía de los usuarios y la creación de proyectos individualizados orientados a su inclusión social.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

5. **Enfoque comunitario** que favorece la vinculación con redes familiares y comunitarias, impulsando la integración social de las personas sin hogar.
6. **Refuerzo de la colaboración interinstitucional y con otros actores sociales** para mejorar la eficacia de las intervenciones y aumentar los recursos disponibles para las PSH.
7. **Posibilidad de atraer nuevos fondos o subvenciones** al capitalizar el aumento de la conciencia social y la sensibilidad frente a la situación de las personas sin hogar.

### D. Amenazas:

1. **Crisis económica y social** que incrementa la demanda de ayuda en áreas básicas como alimentación, empleo y vivienda, lo que puede generar sobrecarga en los recursos disponibles.
2. **Aumento de jóvenes y personas mayores de 45 años en situación de sinhogarismo**, lo que requiere una respuesta adecuada a perfiles más diversos y con necesidades diferentes.
3. **Crecimiento de la proporción de mujeres sin hogar**, lo que implica la necesidad de desarrollar estrategias específicas de atención para este grupo vulnerable.
4. **Disminución de ciudadanos europeos y aumento de personas no europeas** en situación de exclusión, lo que podría generar barreras de acceso a recursos o dificultades culturales en la atención.
5. **Mayor cronicidad de las situaciones de sinhogarismo y dificultades en la búsqueda de empleo**, lo que incrementa la complejidad de la intervención y la necesidad de una atención más intensiva y prolongada.
6. **Personas sin hogar con perfiles similares a trabajadores cualificados**, lo que refleja una creciente precariedad laboral y la necesidad de adaptarse a una nueva realidad de pobreza estructural.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

7. **Aumento de agresiones y delitos contra personas sin hogar**, especialmente jóvenes y mujeres, lo que requiere fortalecer la protección y la sensibilización social en torno a estos grupos vulnerables.
8. **Falta de fuentes sostenibles de ingresos** o prestaciones para financiar las actividades y servicios que se ofrecen a las PSH, lo que puede poner en riesgo la continuidad de los proyectos.

A través de este diagnóstico, se pueden potenciar las oportunidades y mitigar las amenazas, garantizando una intervención más efectiva en beneficio de las personas sin hogar.

### Actividades Realizadas en 2024

Durante el año 2024, llevamos a cabo diversas acciones para apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad. Entre las principales actividades realizadas se destacan:

- **Distribución de recursos esenciales:** Entrega de alimentos, ropa y productos de higiene a quienes más lo necesitan.
- **Atención integral:** Prestación de servicios médicos, psicológicos y legales para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.
- **Fomento del voluntariado y capacitación:** Promoción de la participación ciudadana y formación de voluntarios para fortalecer nuestra labor.

Estas actividades han sido posibles gracias al apoyo y la colaboración de numerosas personas y entidades comprometidas con nuestra misión.

Durante el 2024, hemos tenido el honor de recibir la visita de diversas personalidades y entidades comprometidas con nuestra labor. Destacaron figuras como **Francisco González Macia**, director de Responsabilidad Corporativa de **Tempe (Grupo Inditex)**, **Mario**

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

**Fernández Ruyales**, responsable de Desarrollo de Producto de **Bombon Boss**, y **Virginia Galindo**, Coordinadora de Sostenibilidad y Acción Social del **Grupo Azarbe**. Además, contamos con la presencia de **Ángel Custodio**, quien compartió su inspirador testimonio de superación tras haber vivido en la calle. También agradecemos la visita de representantes de **Alzis**, **COFARES** y **Eurobanan**. La participación de estos grandes aliados ha sido fundamental para seguir adelante con nuestra misión.

En cuanto a las donaciones, hemos recibido un gran apoyo económico y en especie durante todo el año. La **Excelentísima Diputación de Alicante** nos ha concedido diversas subvenciones para la realización de proyectos de formación, sensibilización, igualdad y atención a personas sin hogar. Asimismo, queremos agradecer a **Fundación García Peralta**, **Fundación CaixaBank**, **Eurobanan**, **Magic Costablanca Hoteles**, **Inmosol** y otras entidades que contribuyeron a la adquisición de una nueva furgoneta para **C.A.S.A.** También destacamos las donaciones de **Gallina Blanca**, que nos proporcionó caldo para las personas sin hogar, y **Dulmatesa**, que nos brindó productos que hicieron más dulce la vida de quienes acudieron a nuestro comedor social. Agradecemos profundamente a todas las personas y entidades que han mostrado su solidaridad y compromiso con nuestra causa.

### Atención a Personas en situación de vulnerabilidad

Durante el periodo de enero a diciembre de 2024, en el marco de nuestra labor de atención a personas sin hogar y en situación de exclusión o vulnerabilidad social, hemos brindado apoyo a un total de **400 personas**.

Las principales necesidades atendidas han sido:

- Acceso a alimentos, ropa y productos de higiene.
- Atención médica, psicológica y legal.

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

- Acompañamiento en la gestión de documentación y trámites administrativos.
- Inserción laboral y acceso a formación.
- Derivación a recursos de alojamiento y asistencia social.

Este trabajo ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo, voluntarios y entidades colaboradoras, reafirmando nuestro compromiso con la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.



# Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

## Perfil de los Usuarios 2024

C.A.S.A. atiende a personas en situación de vulnerabilidad, brindando apoyo integral para mejorar sus condiciones de vida. En esta sección se presenta un análisis detallado de los perfiles de los usuarios atendidos durante 2024, considerando variables como género, nacionalidad, situación de convivencia y lugar de empadronamiento. Estos datos permiten comprender mejor las necesidades específicas de cada grupo y orientar las intervenciones de manera más efectiva.

La **distribución por género** en la muestra analizada es la siguiente:

Género	Porcentaje
Hombres	70%
Mujeres	30%

## Distribución por nacionalidad

A continuación, se presenta la distribución de los usuarios según su nacionalidad:

Nacionalidad	Porcentaje
España	40%
Argelia	15%
Polonia	5%
Rusia	10%

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

Nacionalidad	Porcentaje
Ucrania	10%
Marruecos	10%
Rumanía	5%
Sudamérica	5%
Otros	5%

### Situación de convivencia

La siguiente tabla refleja la situación de convivencia de los usuarios atendidos:

Situación de convivencia	Porcentaje
Solo	40%
Con amigos	20%
En pareja	15%
Con familiares	10%
Solo con menores	1%
Con pareja e hijos menores	8%
Otros	6%

### Lugar de empadronamiento

El empadronamiento de las personas acogidas refleja su distribución geográfica, con una mayor concentración en la provincia de Alicante, seguida de otras ciudades como Murcia, Barcelona y Valencia. A

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

continuación, presentamos los datos desglosados por género y ubicación:

Lugar de empadronamiento	Porcentaje de hombres	Porcentaje de mujeres
Madrid	0,3%	0%
Murcia	9%	1%
Barcelona	4%	0%
Albacete	2%	0%
Valencia	3%	0%
Alicante	47%	45,7%
<b>Total</b>	<b>65,3%</b>	<b>34,7%</b>

### Servicios más utilizados

Los servicios más solicitados por nuestros usuarios fueron:

<b>Atención de Trabajo Social</b>
<b>Asesoría legal</b>
<b>Atención Psicológica</b>

# Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

## Personas Atendidas

Resumen del perfil de las personas atendidas, según su nacionalidad y porcentaje de representación:

Nacionalidad	Porcentaje (%)
Nacionalidad española	60%
Provenientes de países de América del Sur	15%
Provenientes de países árabes	15%
Provenientes de países europeos	10%

## Gastos 2024

Los gastos diarios para 2024 incluyeron alimentación, ropa, productos de higiene, mantas y desechables (platos, vasos y cubiertos). También se destinaron recursos a gestiones personales, apoyo en documentación, formación y orientación laboral. Además, se cubrió el alojamiento temporal en hoteles para algunos beneficiarios. El presupuesto anual estimado fue de **132.000€**, abarcando alimentación, alojamiento y asistencia integral.

### ● Alimentación:

- Comida básica (pan, frutas, productos enlatados)
- Productos de primera necesidad

### ● Ropa y productos de higiene:

- Ropa limpia y adecuada
- Artículos de higiene personal

## Memoria de Actividades 2024 - C.A.S.A.

- Mantas para abrigo
- Platos, vasos y cubiertos desechables
- **Gestiones personales y apoyo en documentación:**
  - Asesoría para trámites
  - Ayuda con documentos oficiales
- **Formación y orientación laboral:**
  - Capacitación para el empleo
  - Asesoramiento en la búsqueda de trabajo
- **Alojamiento temporal:**
  - Estancia en hostales para algunos beneficiarios

### Objetivos 2025

Trabajamos para construir una sociedad más inclusiva y solidaria a través de las siguientes metas:

- **Brindar apoyo y facilitar la integración** de las personas en la sociedad.
- **Fomentar alianzas con empresas** para crear oportunidades de empleo.
- **Impulsar y respaldar iniciativas gubernamentales** que promuevan el acceso a viviendas asequibles.
- **Desarrollar campañas de sensibilización** sobre la realidad de las personas sin hogar.
- **Promover el voluntariado y la colaboración empresarial** a través de sus departamentos de RSC.



**Agradecemos profundamente a todas las personas y entidades que hacen posible el proyecto C.A.S.A. Su solidaridad y compromiso nos motivan a seguir avanzando, creando un entorno de apoyo y nuevas oportunidades.**

**Juntos, construimos esperanza**