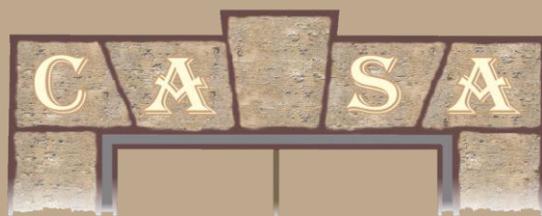


MEMORIA 2022





Contenido

DATOS GENERALES DEL PROYECTO	2
QUIÉNES SOMOS	3
OBJETIVO DEL PROYECTO	3
EVOLUCIÓN DEL PROYECTO	4
ACTIVIDADES REALIZADAS	5
¿QUÉ NECESIDADES TRATAMOS DE CUBRIR?	6
ÁMBITO TERRITORIAL	7
MISIÓN VISIÓN VALORES	7
MANIFIESTO C.A.S.A.	8
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO	9
RRHH	9
ODS	10
RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES O INSTITUCIONES	10
MARCO JURÍDICO	11
ÁREAS DE TRABAJO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
OBJETIVO GENERAL	16
OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
ANÁLISIS DAFO	18
ACTIVIDADES REALIZADAS	21
EL GRAN CAMBIO DEL 2022	24
INVERSIÓN REALIZADA	24
BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	25
EJECUCIÓN DEL PROYECTO	29
LINEAS DE CONTINUIDAD	31
PRESUPUESTO 2022	32
PROYECTO 2023	34



Datos Generales del Proyecto

C.A.S.A. es una iniciativa privada que cuenta con un Consejo Rector compuesto por una Presidenta, una Vicepresidenta, un Tesorero, un Secretario y varios Vocales, además de un equipo técnico formado por una trabajadora social, un educador social, abogados, un médico y más de 60 voluntarios.

Estos voluntarios se encargan de recoger alimentos, ropa y otros productos para que, de lunes a viernes, las personas sin hogar de Alicante puedan recibir un plato de comida caliente cada semana.



Quiénes somos

El Centro de Atención a Personas Sin Hogar San Agustín es una asociación sin ánimo de lucro cuyo propósito es brindar apoyo a las personas sin hogar en la ciudad de Alicante, ofreciéndoles comida caliente y recursos básicos para su sustento.

Nuestra labor es completamente voluntaria; nadie en la asociación recibe salario, y el 100 % de las donaciones se destina directamente a quienes están en situación de calle o en riesgo de exclusión social.

La iniciativa nació durante la pandemia y, desde entonces, seguimos atendiendo a un número creciente de personas sin hogar en Alicante. Nuestro objetivo es acompañar a quienes han sido marginados por la sociedad, ya que sus necesidades no dejan de aumentar. Por ello, es fundamental contar con nuevos recursos que complementen los existentes.

Aspiramos a fomentar en la sociedad una cultura de cuidado, solidaridad y respeto por la dignidad de todas las personas.

Objetivo del proyecto

El principal objetivo de C.A.S.A. es brindar apoyo a las personas sin hogar y en riesgo de exclusión en la ciudad de Alicante.



Queremos que C.A.S.A. sea un espacio donde quienes se encuentran en esta situación reciban la atención personal, asistencial y profesional que merecen. Un lugar que cubra sus necesidades básicas y, al mismo tiempo, responda a las dificultades específicas de quienes se han visto obligados a vivir en la calle.

Buscamos que se sientan tratados con respeto y cercanía, ofreciéndoles orientación para salir de esta situación y detectando casos de riesgo de exclusión con el fin de mejorar su calidad de vida.

Gracias a la generosidad de las monjas Canónicas Regulares Laternanenses de San Agustín, conocidas como las *Monjas de la Sangre*, que han cedido a la Asociación Tabarca una parte de su convento en el casco antiguo de Alicante, y al apoyo de diversas empresas, este proyecto ha sido posible. Todo ello es llevado a cabo con el compromiso y la dedicación de voluntarios.

Evolución del proyecto

El proyecto comenzó en noviembre de 2020, en plena pandemia, cuando detectamos la creciente necesidad de atender a las personas sin hogar. Para ello, se habilitaron parte de las instalaciones del convento de las Hermanas Agustinas, realizando reformas en varias salas, como la cocina, el área de atención médica y social, y el ropero.

Debido a las restricciones por la COVID-19, durante los primeros dos años (de noviembre de 2020 a noviembre de 2022), las personas sin hogar recogían cada noche, de lunes a viernes, un menú completo para llevar, compuesto por



un primer plato, un segundo plato caliente, postre, dulces, café y caldo. Durante este periodo, no podían entrar a la sede ni sentarse a comer en su interior.

A lo largo de 2022, los esfuerzos de la asociación se centraron en ampliar y acondicionar espacios más grandes, como el refectorio del convento, los pasillos y el patio, para ofrecer un comedor social donde las personas pudieran sentarse a comer dignamente.

Esta transformación ha requerido una inversión enorme, tanto en recursos materiales como humanos, con el objetivo de adaptar el servicio y mejorar la atención a quienes más lo necesitan.

Actividades realizadas

- Atender las crecientes necesidades de las personas sin hogar.
- Detectar y prevenir situaciones de riesgo social.
- Brindar acompañamiento, ofreciendo un espacio donde puedan ser escuchados y expresar sus preocupaciones.
- Proporcionar asistencia médica y asesoramiento legal para facilitar trámites como el empadronamiento, la obtención de la tarjeta sanitaria, permisos de residencia y acceso a prestaciones sociales. Contamos con un equipo de profesionales, incluyendo trabajadora social, educador social, abogados, psicóloga y médico, para abordar sus carencias socio-sanitarias y legales.
- Fomentar el voluntariado como pilar fundamental de nuestra labor.



¿Qué necesidades tratamos de cubrir?

El primer paso es cubrir sus necesidades básicas, proporcionándoles alimentos, ropa, calzado, mantas y productos de higiene.

Sin embargo, el proyecto C.A.S.A. va más allá, ofreciendo un apoyo integral y un acompañamiento personalizado a cada persona sin hogar. Nuestro enfoque incluye:

- Apoyo psicológico.
- Información y orientación para acceder a los recursos de la administración.
- Derivación y ayuda para recibir atención sanitaria.
- Asesoramiento legal.
- Consuelo y escucha activa.
- Facilitar el acceso a condiciones mínimas de higiene.

La realidad de las personas en situación de calle es compleja y suele estar marcada por problemas psicológicos, desarraigo y dependencia. Nuestra prioridad es ofrecer una solución inmediata a sus necesidades básicas, pero nuestra visión es convertirnos en el puente que les ayude a salir de esta situación, brindándoles apoyo psicológico, legal y un trato humano y personalizado.

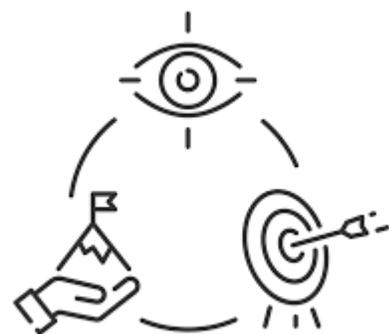
Ámbito Territorial

Brindamos atención a las personas sin hogar y en riesgo de exclusión en la ciudad de Alicante.

Nuestras instalaciones están ubicadas en el centro de Alicante, en **Calle de las Monjas nº1**. Nuestro apoyo está dirigido a personas sin hogar o en riesgo de exclusión social en la ciudad de Alicante, brindándoles asistencia y recursos para mejorar su calidad de vida.

MISIÓN VISIÓN VALORES

- ✓ Compromiso.
- ✓ Atención.
- ✓ Servicio.
- ✓ Búsqueda de soluciones.
- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Empatía.
- ✓ Honestidad.
- ✓ Solidaridad.
- ✓ Transparencia.
- ✓ Colaboración con diferentes instituciones públicas y privadas.
- ✓ Cubrir la falta de alimentos, recursos mínimos.
- ✓ Respeto y atención a las personas sin hogar. Colaboración con diferentes instituciones públicas y privadas





- ✓ Cubrir la falta de alimentos, recursos mínimos.
- ✓ Respeto y atención a las personas sin hogar

Manifiesto C.A.S.A.

El **objetivo principal** de C.A.S.A. es brindar apoyo a las personas sin hogar y en riesgo de exclusión social en la ciudad de Alicante.

En estos tiempos difíciles, marcados por la pandemia, la situación de las personas sin hogar se ha vuelto cada vez más urgente y acuciante.

Nuestro propósito es que C.A.S.A. sea un lugar donde estas personas reciban la atención personal, asistencial y profesional que merecen. Un espacio donde puedan encontrar lo imprescindible para cubrir sus necesidades básicas, especialmente aquellas propias de quienes se han visto obligados a vivir en la calle.

Buscamos que se sientan tratadas con respeto y cercanía, ofreciéndoles orientación para salir de esta situación y ayudándoles a identificar y evitar situaciones de riesgo de exclusión social.

Gracias a la generosidad de las monjas Canónigas Regulares Lateranenses de San Agustín, conocidas como las *Monjas de la Sangre*, que han cedido a la Asociación Tabarca una parte de su convento en el casco antiguo de Alicante, y al apoyo de diversas empresas, este proyecto ha sido posible. Todo ello es llevado a cabo por un equipo de voluntarios comprometidos.



Las personas con las que trabajamos viven en situaciones de vulnerabilidad y exclusión social, y en el contexto actual de la pandemia por COVID-19, estos colectivos ven cómo su vulnerabilidad se intensifica aún más.

Estructura y funcionamiento

C.A.S.A fundada por una iniciativa particular de Mar García, cuenta con un Consejo Rector, Tesorero, Secretaría, trabajadora social, educador social, un equipo de abogados y más de 60 voluntarios/as que se encargan de recoger los alimentos, ropa, productos para que cada semana de lunes a viernes, las personas sin hogar de Alicante, puedan tener un plato de comida caliente.

RRHH





ODS

ODS 3: Salud y Bienestar

ODS 2: Hambre Cero

ODS 1: Fin de la Pobreza

ODS 10: Reducción de las Desigualdades

ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Relaciones con otras entidades o instituciones

La Asociación Tabarca, ha firmado los siguientes convenios de colaboración para dar mayor cobertura a las necesidades de los usuarios de los servicios prestados:

- La Obra Social Santa Luisa de Marillac. Hijas de la Caridad de Alicante
- La Fundación Pikolinos
- Cruz Roja
- Fundación Mapfre
- Fundación la Caixa
- Somos miembros de la plataforma REAPSHA. Red de (entidades para las personas sin hogar de Alicante)



Marco Jurídico

Desde el **Centro de Atención a Personas Sin Hogar San Agustín**, y en el marco jurídico de esta Memoria 2021, queremos resaltar los siguientes derechos:

- **La Constitución Española**, en su artículo 47, establece el derecho de todas las personas a disfrutar de una vivienda digna y adecuada, señalando que los poderes públicos deben promover las condiciones necesarias y establecer las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho.
- **La Ley de Bases de Régimen Local**, en sus artículos 25, 26, 27 y en su Disposición Transitoria 2ª, define las competencias de los Ayuntamientos. En concreto, el artículo 25.2.e establece la evaluación e información sobre situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social.
- **Ley 3/2019, del 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana**, en su artículo 29, habla de la dotación de espacios, equipamientos y personal suficiente para la provisión de las prestaciones de atención primaria. En el artículo 18.2 se especifican los Servicios Sociales de atención primaria, que incluyen servicios de alojamiento alternativo y actuaciones de acompañamiento y apoyo personal para cubrir las necesidades básicas de alojamiento. Además, el artículo 31.2.a) destaca las prestaciones profesionales que abarcan



intervenciones dirigidas a la prevención, rehabilitación, diagnóstico, atención a situaciones de necesidad social y promoción de la autonomía e inclusión social, así como la atención socio sanitaria y socioeducativa.

- **El Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017-2022** establece que el acceso universal a una vivienda digna es un factor clave para la inclusión social. Este plan promueve la garantía de recursos habitacionales a colectivos vulnerables y la erradicación de desahucios y desalojos, a través de programas de acceso social a la vivienda, alquiler y apoyo a grupos como personas en situación de violencia machista, refugiadas o con patologías.
- **La Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020**, aprobada por el Consejo de Ministros el 6 de noviembre de 2015, establece un marco de actuación contra el sinhogarismo, entendido como un conjunto de problemas interrelacionados: pobreza, salud mental, adicciones, desempleo, rupturas familiares, aislamiento social, y la pérdida de vivienda. Esta estrategia promueve la cooperación entre Comunidades Autónomas, Entidades Locales, el Tercer Sector y las personas sin hogar (PSH), y sirve como base para la labor de la Obra Social de C.A.S.A., una entidad privada, voluntaria y sin ánimo de lucro, surgida de la libre iniciativa con un enfoque autónomo y solidario.



Desde **C.A.S.A.**, trabajamos por el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales de las personas sin hogar o en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de promover la cohesión y la inclusión social, evitando que colectivos como estos queden excluidos de los niveles mínimos de bienestar.

Por tanto, en nuestra Obra Social, nos enfocamos en cubrir las necesidades básicas de alimentos, promover el bienestar y fomentar la inclusión, en línea con los objetivos de la Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar. Nuestra meta es restaurar los proyectos de vida y facilitar la reincorporación de estas personas a la sociedad, alineándonos también con los objetivos específicos de nuestro proyecto en el Centro de Acogida San Agustín.

El proyecto **C.A.S.A.** tiene como uno de sus objetivos contribuir a varios de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030, en particular:

- **Objetivo 1: Fin de la pobreza**
- **Objetivo 2: Hambre cero**
- **Objetivo 10: Reducción de las desigualdades**

El lema de la Agenda 2030, "**Transformar Nuestro Mundo**", refleja la visión global que promueve el desarrollo sostenible, inclusivo y equitativo. Esta agenda internacional, que abarca el periodo de 2016 a 2030, tiene como objetivo erradicar la pobreza y fomentar un desarrollo que no solo sea económico, sino también social y ambientalmente responsable.



Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** fueron redactados tras un proceso de consulta internacional sin precedentes, coordinado por las Naciones Unidas, que comenzó en 2012 y culminó en septiembre de 2015 con su anuncio formal en la Asamblea General de la ONU. La Agenda 2030 se basa en cinco ejes centrales: **PLANETA, PERSONAS, PROSPERIDAD, PAZ y ALIANZAS** (conocidos en inglés como las 5 P: Planet, People, Prosperity, Peace, Partnership).

La Agenda 2030 está compuesta por **17 ODS** y **169 metas**, y su propósito es lograr la erradicación de la pobreza, asegurar el acceso universal a los derechos humanos, promover un desarrollo económico global sostenible, y proteger el medio ambiente para las generaciones futuras. Este enfoque integral busca avanzar en una prosperidad que respete los recursos planetarios y contribuya al bienestar y calidad de vida de las personas, impulsando la expansión de la libertad y la justicia social.

Los ODS son una evolución de los **Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)**, adoptados en el año 2000 con un horizonte temporal hasta 2015. Los nuevos ODS son más **ambiciosos, participativos y universales**. Son más ambiciosos porque no solo buscan mitigar la pobreza, sino erradicarla por completo. Además, incluyen un fuerte componente medioambiental, con hasta seis objetivos relacionados con la protección del planeta, un factor clave para el desarrollo sostenible.



Son más participativos porque, según las Naciones Unidas, **"aproximadamente 1 de cada 1.000 personas del planeta ha expresado su opinión sobre lo que más le importa"** a través de la encuesta "Mi Mundo". Este proceso ha involucrado a gobiernos, expertos y a la sociedad civil, asegurando que todos los actores se comprometan con la realización de estos objetivos para 2030.

Finalmente, los ODS son **universales**, ya que buscan un cambio de paradigma hacia un modelo de desarrollo que sea sostenible en los ámbitos social, económico y ambiental, con un compromiso global para su cumplimiento. La experiencia de los ODM ha enseñado que el desarrollo sostenible solo se puede lograr con la participación activa de todos los países, independientemente de su nivel de desarrollo.

C.A.S.A., a través de su labor, se alinea con estos ODS, trabajando para eliminar la pobreza, garantizar la seguridad alimentaria y reducir las desigualdades, contribuyendo a la transformación social y al desarrollo inclusivo que la Agenda 2030 promueve.

Erradicar la pobreza y el hambre es uno de los objetivos prioritarios del PROYECTO C.A.S.A.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE


OBJETIVO GENERAL

Promocionar y fomentar al voluntariado en el Proyecto del Comedor Social de CASA, para el apoyo y colaboración en los procesos integrales de las Personas Sin Hogar (PSH) o en situación de riesgo/vulnerabilidad social, para atender y cubrir sus necesidades y hacer reales sus Derechos Sociales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Dar cobertura a las crecientes demandas de las personas sin hogar en sus necesidades básicas alimento, higiene, salud, emocionales, relacionales y sociales, de desarrollo afectivo, de estimulación, socialización, aceptación, vinculación, consideración, participación y de valores de integración.



- Dar comida caliente a la gente sin hogar, o en riesgo de exclusión en Alicante
 - Entrega de ropa de abrigo y calzado
 - Entrega de productos de higiene y aseo personal
2. Detección y prevención de situaciones de riesgo social.
 3. Ofrecer acompañamiento a través de servicios de asistencia médica, legal y social, de manera integral y completa a las personas que acuden a CASA, a través de un Equipo de profesionales con el método de "Centralidad en la Persona", potenciando el empoderamiento y autonomía personal.
 4. Promover, formar y sensibilizar a los voluntarios en la atención desde una perspectiva de género, para promover la inclusión social.
 5. Desarrollar cauces de colaboración y sensibilización con la Administración en la prevención de la Exclusión Social.
 6. Ayuda para preparar CV y asesoramiento en búsqueda de empleo
 7. Ofrecer asesoramiento legal
 8. Asistencia médica

El resumen es Ofrecer acompañamiento personal y asistencial de las personas que acuden a la Asociación en búsqueda de apoyo.



Análisis DAFO

Fortalezas

- **Diversidad de fuentes de suministro y financiación:** La Obra Social C.A.S.A. cuenta con varias fuentes de ingresos, como las aportaciones individuales, las colaboraciones de asociaciones, empresas y subvenciones.
- **Crecimiento del voluntariado:** El número de voluntarios y voluntarias que apoyan el proyecto ha incrementado, lo que fortalece la capacidad de atención y acción.
- **Ubicación estratégica:** El centro de atención se encuentra en una zona central de la ciudad de Alicante, lo que facilita el acceso a personas sin hogar de las zonas cercanas.
- **Compromiso con las necesidades básicas:** La Obra Social C.A.S.A. se compromete a cubrir las necesidades más urgentes de las personas sin hogar y en riesgo de exclusión, como el acceso a alimentos y asistencia básica.
- **Red de colaboración y participación:** La identidad de C.A.S.A. como asociación miembro de la Red REAPSA y su colaboración con otras entidades de la ciudad le permite coordinar esfuerzos en la atención integral a personas sin hogar.
- **Coordinación con servicios sociales:** La colaboración con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante permite un apoyo más efectivo en los procesos de inserción social de los usuarios.
- **Atención integral y derivación a servicios especializados:** La Obra Social identifica situaciones complejas (como violencia machista o



problemas de salud mental) y deriva a los usuarios a recursos comunitarios adecuados.

- **Confidencialidad y confianza:** La relación entre voluntarios y usuarios se basa en el respeto a la confidencialidad y la confianza, lo que favorece una intervención más efectiva y respetuosa.

Debilidades

- **Dependencia de ayudas externas:** La Obra Social depende de subvenciones y donaciones externas para mantener sus servicios, lo que puede generar incertidumbre en cuanto a la estabilidad financiera a largo plazo.
- **Dificultad para obtener recursos:** A pesar de la colaboración con diversas entidades, todavía existen dificultades en la obtención de los recursos necesarios para atender la creciente demanda.
- **Aumento de la demanda:** El incremento de personas que requieren atención, especialmente en tiempos de crisis o temporadas específicas, puede generar presión sobre los recursos disponibles, afectando la calidad y cantidad de la ayuda.

Oportunidades

- **Consolidación del proyecto:** El proyecto tiene el potencial de consolidarse como una referencia en la ciudad, con más recursos y reconocimiento social, lo que fortalecería su impacto.
- **Auge del voluntariado y conciencia social:** El creciente interés por el voluntariado y la mayor conciencia social sobre las necesidades de las personas sin hogar ofrece oportunidades para atraer más colaboradores y apoyo.



- **Metodología de acompañamiento:** El enfoque de acompañamiento social, que permite a las personas sin hogar involucrarse en su propio proceso de cambio, es una oportunidad para implementar programas como el Proyecto de Acompañamiento de Inclusión Social (PAIS). Esta metodología promueve la autonomía, habilidades sociales y el respeto a las decisiones de los usuarios.
- **Vinculación con la comunidad:** El enfoque comunitario y la creación de redes familiares y sociales pueden ser claves para el éxito de la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de los usuarios.

Amenazas

- **Crisis económica y social:** La situación económica y social podría aumentar la presión sobre los recursos y servicios disponibles, afectando a las personas sin hogar, cuyos problemas se agravan en tiempos de crisis.
- **Incremento de necesidades:** El aumento de necesidades básicas, como alimentos, servicios de salud y apoyo en situaciones de desempleo o desahucios, crea una mayor demanda que puede superar la capacidad de respuesta.
- **Mayor número de personas sin hogar en diferentes franjas de edad:** La creciente cifra de jóvenes y personas mayores de 45 años sin hogar puede cambiar la tipología de los usuarios y requerir adaptaciones en los programas de atención.
- **Aumento de la proporción de mujeres sin hogar:** La creciente presencia de mujeres sin hogar presenta desafíos adicionales relacionados con la atención a sus necesidades específicas y su vulnerabilidad.



- **Cambio en la composición demográfica:** El aumento de personas sin hogar de origen no europeo puede implicar la necesidad de adaptar los servicios para incluir apoyos adicionales, como la atención a la diversidad cultural.
- **Mayor cronicidad del sinhogarismo:** La persistencia del sinhogarismo y la dificultad para acceder a empleo puede llevar a situaciones más crónicas y menos susceptibles de solución inmediata, lo que requiere de una intervención a largo plazo.
- **Carencia de fuentes de ingresos estables:** La falta de ingresos sostenibles puede limitar la capacidad del proyecto para seguir ampliando y mejorando los servicios a largo plazo.
- **Vulnerabilidad a agresiones:** La violencia y los delitos contra las personas sin hogar, especialmente entre los jóvenes y mujeres, pueden poner en peligro la seguridad de los usuarios y dificultar la labor de los voluntarios.

Este análisis DAFO destaca tanto los puntos fuertes como los desafíos a los que se enfrenta el proyecto C.A.S.A., permitiendo identificar áreas en las que se pueden implementar mejoras, aprovechar oportunidades y gestionar riesgos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Datos Generales referidos al periodo de enero a diciembre 2022.

Desde CASA durante el periodo de tiempo de enero a diciembre de 2022, en su dinámica de atención a Personas Sin Hogar en situación de exclusión o de



vulnerabilidad social, se han atendido a un total de **680 personas** cuyas **necesidades principales** de atención han sido las siguientes:

NECESIDADES	PERSONAS
Prioridad de atención inmediata a las necesidades básicas de alimento, consistente en cenas caliente completas, con respeto a su dignidad, contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de poner fin a la pobreza y hambre cero.	680
Satisfacer las necesidades afectivas y de seguridad, consecuencia de procesos de exclusión, aislamiento, escasa participación o rupturas familiares, a través de la del apoyo social y emocional de los voluntarios.	350
Apoyar en procesos de inclusión, con información y acompañamiento a los recursos jurídicos, sociales, laborales y sanitarios.	160
TOTAL, DE PERSONAS ATENDIDAS	680

Se trata de asegurar desde CASA, el suministro de alimentos en forma de cenas calientes diarias, ofrecer una oportunidad a las PSH para reducir los



factores de desigualdad social y vulnerabilidad, promover la autonomía de las personas desde la activación inclusiva y la vida independiente, y promover la cohesión social a partir del fortalecimiento de los lazos familiares y comunitarios, el sentimiento de pertenencia a la colectividad y el territorio.

También se tiene muy en cuenta, la importancia de contener emocionalmente a nuestras usuarias y usuarios, desde la cercanía, que encuentren un espacio de empatía donde se puedan expresar, sentirse escuchadas y escuchados en un contexto de seguridad.

En este año 2022 se han prestado otros servicios ofrecidos por voluntarios:

- ✓ Servicio de peluquería a la gente sin hogar
- ✓ Asesoramiento para la búsqueda de empleo
- ✓ Preparación de CV
- ✓ Ayuda a búsqueda de vivienda
- ✓ Comunicación con servicios sociales para atención de urgencia



EL GRAN CAMBIO DEL 2022

Hasta el año 2022 no ha sido posible el acceso al comedor, debido a las restricciones COVID.

Este año, se han habilitado nuevas dependencias del Convento, donde se presta la actividad para que las personas sin hogar puedan sentarse, ser atendidas y servidas diariamente.

Inversión realizada

Para transformar la entrega de alimentos calientes en un comedor social con atención y servicio personalizado, se han llevado a cabo las siguientes actividades clave:

- **Limpieza de instalaciones:** Se realizó una limpieza profunda de las instalaciones para garantizar un ambiente seguro y adecuado para la atención a las personas.
- **Pintura de las instalaciones:** Se pintaron las paredes y el espacio en general, creando un entorno más acogedor y cómodo para las personas que asisten al comedor social.
- **Compra de mobiliario:** Se adquirieron mesas y sillas nuevas para crear un espacio adecuado en el que las personas puedan comer cómodamente, proporcionando un ambiente más digno y respetuoso.



- Habilitación de la cocina:** Se equipó la cocina con los elementos necesarios para ofrecer un servicio adecuado, incluyendo cocinas, ollas, menaje de cocina, neveras y congeladores para la correcta conservación y preparación de los alimentos.
- Menaje desechable y ecológico:** Para el servicio diario de comida, se adquirieron utensilios desechables y ecológicos, garantizando que las personas que acuden al comedor reciban la comida de manera segura y respetuosa con el medio ambiente.

Estas actividades fueron fundamentales para garantizar que el comedor social no solo ofrezca una comida caliente, sino también un servicio integral que atienda de manera respetuosa y personalizada a las personas que más lo necesitan.

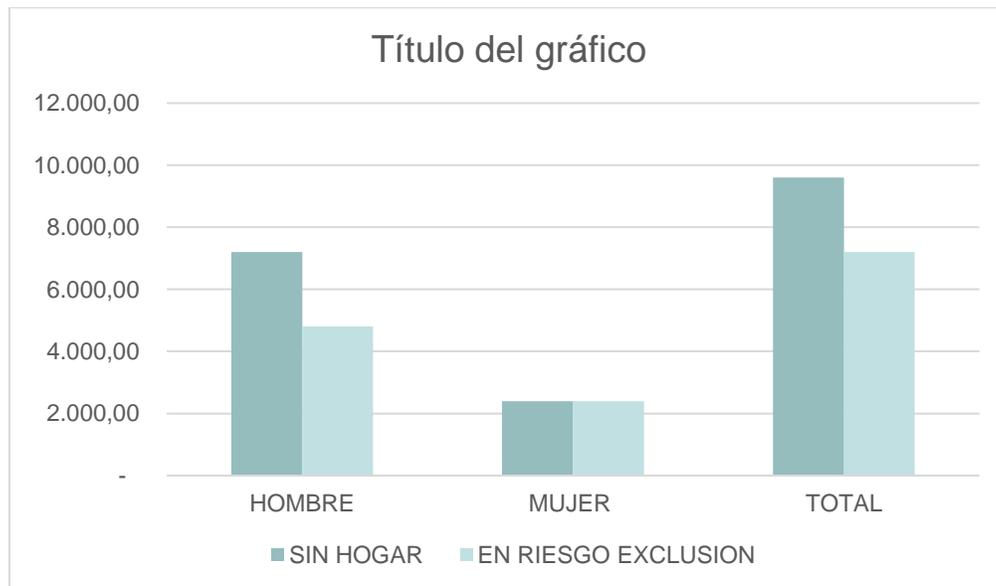
BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Situación de las personas atendidas (segregado por sexo)

PERSONAS ATENDIDAS por día	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SIN HOGAR	30,00	10,00	40,00
EN RIESGO EXCLUSION	20,00	10,00	30,00



PERSONAS ATENDIDAS / AÑO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SIN HOGAR	7.200,00	2.400,00	9.600,00
EN RIESGO EXCLUSION	4.800,00	2.400,00	7.200,00



Situación de las personas atendidas por nacionalidad (segregado por sexo)

Nacionalidad	HOMBRE	MUJER	TOTAL
MEJICO	2%	2%	3%
COLOMBIA	5%	3%	2%
VENEZUELA	2%	1%	

MARRUECOS	10%	5%	
UCRANIA	5%	8%	10%
ESPAÑA	76%	81%	80%
	100%	100%	95%

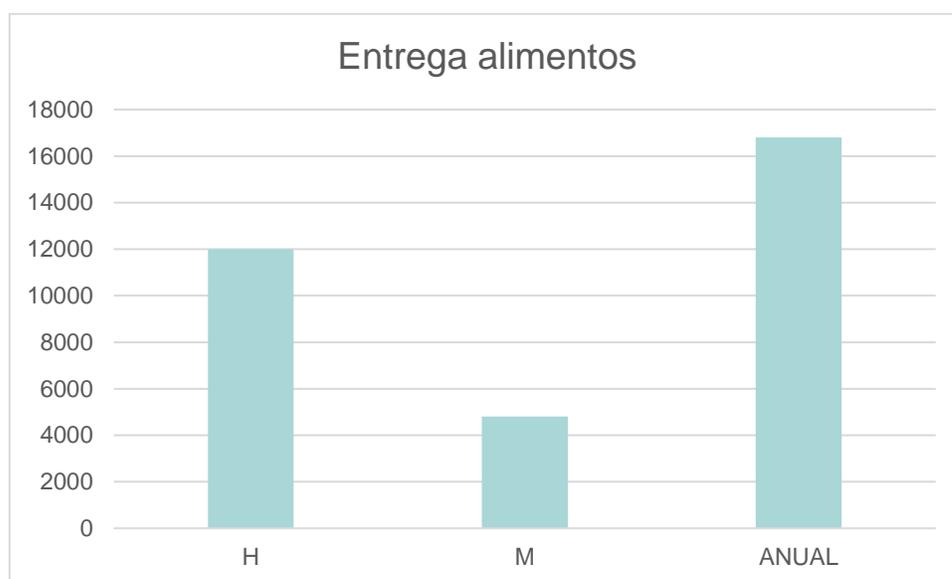


Servicios ofrecidos (segregado por sexo)

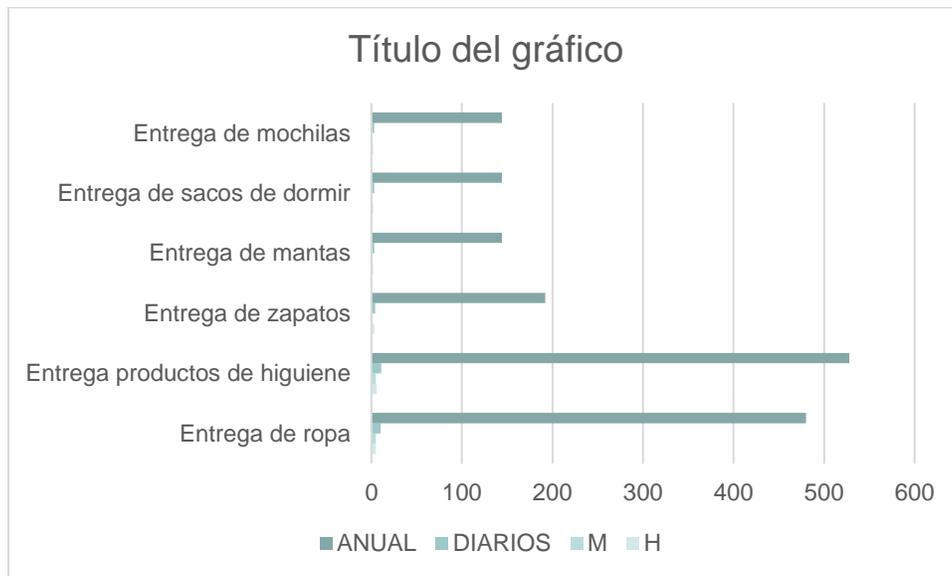
SERVICIO ASESORAMIENTO	H	M	DIARIOS	ANUAL
Atención trabajadora social	10	5	15	3.600
Atención Enfermería	2	1	3	720
Asesoramiento legal	5	3	8	1.920
Busqueda de empleo	5	4	9	2.160
Asesoramiento empadronamiento	5	5	10	2.400



ENTREGA DE ALIMENTOS	H	M	DIARIOS
Entrega alimentos	50	20	70
ENTREGA DE ALIMENTOS	H	M	ANUAL
Entrega alimentos	12000	4800	16800



OTROS	H	M	DIARIOS	ANUAL
Entrega de ropa	5	5	10	480
Entrega productos de higiene	6	5	11	528
Entrega de zapatos	3	1	4	192
Entrega de mantas	2	1	3	144
Entrega de sacos de dormir	2	1	3	144
Entrega de mochilas	2	1	3	144



EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El impacto de este servicio en la ciudad de Alicante es importante. El cuadro muestra el total de personas atendidas en un año. Esto unido a otros servicios de asesoramiento, búsqueda de empleo permite mejorar el clima de la Ciudad de Alicante

PERSONAS ATENDIDAS / AÑO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SIN HOGAR	7.200,00	2.400,00	9.600,00
EN RIESGO EXCLUSION	4.800,00	2.400,00	7.200,00



Recursos Humanos:

La ejecución del proyecto se lleva a cabo gracias a la colaboración desinteresada de más de 60 voluntarios, quienes, de manera diaria, se encargan de la logística de recogida de alimentos y prestan el servicio de atención a las personas sin hogar de lunes a viernes.

Recursos Materiales:

A lo largo del tiempo, hemos recibido valiosas donaciones en especie por parte de empresas colaboradoras, quienes han aportado lo siguiente:

- Dulces
- Leche
- Mobiliario para montar el comedor
- Zapatos
- Ropa
- Sacos de dormir
- Mochilas
- Material desechable

Además, los gastos adicionales del proyecto han sido cubiertos gracias a las aportaciones económicas de nuestros socios y colaboradores externos,



quienes permiten que el proyecto siga creciendo y cubriendo las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad.

LINEAS DE CONTINUIDAD

El **Comedor Social**, que es el eje central de este proyecto, tiene como objetivo no solo paliar las necesidades básicas de las personas sin hogar, sino también convertirse en un verdadero **centro de acogida**, donde cada persona sea escuchada, atendida y apoyada en su proceso de recuperación. Queremos ser más que un espacio de alimentación: aspiramos a ser un puente que permita a las personas sin hogar acceder nuevamente a la sociedad de forma digna y con las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida.

El futuro de la Asociación incluye:

- **Ampliar el número de personas atendidas diariamente**, garantizando que cada vez más personas en situación de vulnerabilidad reciban el apoyo que necesitan.
- **Ofrecer un servicio integral de asesoramiento psicológico, educacional, asistencial y legal**, con el fin de acompañar a las personas en su proceso de reinserción social, ayudándolas a superar las barreras que les impiden salir de la calle y lograr una estabilidad emocional, educativa, sanitaria y legal.



Con estos objetivos, buscamos seguir siendo un referente en la ciudad de Alicante, apoyando y acompañando a quienes más lo necesitan.

PRESUPUESTO 2022

GASTOS 2022 REALIZADOS	MENSUAL	ANUAL
INVERSIÓN PARA PROYECTO AMPLIACIÓN 2022		
Limpieza inicial		2.000,00
Limpieza mantenimiento mensual	200,00	2.400,00
Pintura		2.000,00
Mobiliario		3.000,00
Nevera		1.000,00
Cocinas eléctricas		300,00
Cubos de basura		200,00
TOTAL INVERSION INICIAL		10.900,00
GASTOS VINCULADOS AL SERVICIO PRESTADO		
Productos de limpieza	50,00	600,00



Caldo	150,00	1.800,00
Leche	150,00	1.800,00
Café	50,00	600,00
Dulces	100,00	1.200,00
Menaje desechable reciclable	500,00	6.000,00
zumos	100,00	1.200,00
Luz	200,00	2.400,00
Agua	150,00	1.800,00
Teléfono	20,00	240,00
Donativo por uso instalaciones	300,00	3.600,00
Gasolina	50,00	600,00
		-
		-
Ropa	200,00	2.400,00
Mochilas	100,00	1.200,00
Mantas	50,00	600,00
Sacos de dormir	100,00	1.200,00



Productos de higiene personal	50,00	600,00
Zapatos	200,00	2.400,00
TOTAL		30.240,00
TOTAL GASTO		41.140,00
FUENTES DE FINANCIACIÓN		
Aportaciones voluntarios		5.000,00
Aporaciones colaboradores		20.000,00
Aportaciones en especie. Valorados en		16.140,00
TOTAL FINANCIACIÓN		41.140,00

PROYECTO 2023

PROYECTO 2023/2024	MENSUAL	ANUAL
INVERSIÓN PARA PROYECTO AMPLIACIÓN 2023		
Reforma patio y otras instalaciones		3.000,00
Pintura patios		3.000,00
Reforma cocina		15.000,00
Productos de limpieza	50,00	600,00



TOTAL INVERSION INICIAL		21.600,00
GASTOS VINCULADOS AL SERVICIO PRESTADO		
Productos de limpieza	50,00	600,00
Caldo	150,00	1.800,00
Leche	150,00	1.800,00
Café	50,00	600,00
Dulces	100,00	1.200,00
Menaje desechable reciclable		6.000,00
	500,00	
zumos	100,00	1.200,00
Luz	200,00	2.400,00
Agua	150,00	1.800,00
Teléfono	20,00	240,00
Donativo por uso instalaciones		3.600,00
	300,00	
Gasolina	50,00	600,00
Ropa	200,00	-
Mochilas	100,00	-
Mantas	50,00	-
Sacos de dormir	100,00	2.400,00
Productos de higiene personal	50,00	1.200,00
Zapatos	200,00	600,00
Gastos proyectados Necesarios		
Trabajadora Social. Coste total		10.000,00
Asistente logística. Coste total		6.000,00
Servicio integración laboral		3.000,00
TOTAL		45.040,00
TOTAL GASTO		66.640,00
FUENTES DE FINANCIACIÓN		



Aportaciones voluntarios		7.000,00
Aporaciones colaboradores		25.000,00
Aportaciones en especie. Valorados en		34.640,00
TOTAL FINANCIACIÓN		66.640,00