

MEMORIA 2025

*C.A.S.A Centro de Acogida de San Agustín
Asociación para el Desarrollo Sociosanitario
info@centroacogidacasa.org*

www.centroacogidacasa.org

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Índice

| | |
|---|----|
| Resumen Ejecutivo – Memoria 2025 | 2 |
| Introducción a C.A.S.A. | 3 |
| Quiénes Somos | 3 |
| Misión, Visión y Valores | 5 |
| Intervenciones y Acciones Implementadas..... | 5 |
| Servicios Prestados en 2025 | 6 |
| Seguimiento y Casos de Éxito | 11 |
| Colaboraciones y Alianzas | 12 |
| Empresas y Entidades | 12 |
| Voluntariado y crecimiento del equipo humano | 14 |
| Medios de Comunicación..... | 15 |
| Análisis DAFO | 17 |
| Actividades Realizadas en 2025 | 21 |
| Perfil de los Usuarios 2025..... | 26 |
| Servicios más utilizados | 29 |
| Reconocimientos, visibilidad institucional y apoyo comunitario..... | 31 |
| Resultados obtenidos y grado de cumplimiento | 34 |
| Eficiencia y optimización de recursos | 34 |
| Sostenibilidad y continuidad del proyecto | 34 |
| Conclusión | 35 |

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Resumen Ejecutivo – Memoria 2025

La presente Memoria de Actividades 2025 recoge la labor desarrollada por el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) en la atención integral a personas sin hogar y en situación de exclusión social en la ciudad de Alicante.

Durante el año 2025, C.A.S.A. ha atendido a un total de 80 personas diariamente, ofreciendo cobertura de necesidades básicas, acompañamiento social, atención sociosanitaria y apoyo en procesos de inclusión sociolaboral. La intervención se ha sustentado en un modelo de atención humanizada, centrada en la dignidad de la persona y el trabajo en red con entidades públicas y privadas.

El proyecto cuenta con una sólida base de voluntariado, que en 2025 ha alcanzado las 82 voluntarios/as, lo que supone un incremento del 15 % respecto al año anterior. Asimismo, la entidad ha sido reconocida institucionalmente con el **Premio COPE Cooperación y Solidaridad 2024**, entre otros reconocimientos, reforzando su legitimidad social y su impacto comunitario.

Esta memoria se presenta como documento justificativo y de transparencia, evidenciando la eficacia, continuidad y relevancia social del proyecto.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Introducción a C.A.S.A.

El Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) es una iniciativa social orientada a ofrecer **apoyo integral a personas sin hogar y en riesgo de exclusión social en Alicante**. Desde sus inicios, C.A.S.A. ha trabajado para crear un entorno seguro, cercano y solidario para quienes más lo necesitan, comenzando con la entrega diaria de **una cena caliente**. Con el paso del tiempo, la entidad ha ido ampliando su intervención, adaptándose a las diversas necesidades básicas de las personas atendidas.

Además de la alimentación, C.A.S.A. proporciona **ropa, calzado, mantas, sacos de dormir, artículos de higiene y mochilas**, entre otros enseres, garantizando una atención básica que contribuye a dignificar y mejorar la calidad de vida de las personas sin hogar. No obstante, su labor va más allá de la cobertura de necesidades inmediatas, ya que también impulsa **la reinserción social** a través de **programas de acompañamiento y talleres de reinserción**, orientados al desarrollo personal, la adquisición de habilidades y la mejora de la autonomía de los beneficiarios.

Quiénes Somos

El Centro de Atención a Personas sin Hogar San Agustín (C.A.S.A.) **es una asociación sin ánimo de lucro** cuya misión principal es **apoyar a personas sin hogar y a aquellas que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social en la ciudad de Alicante**. La totalidad de las donaciones recibidas se destina directamente a esta labor social. El funcionamiento del centro es posible gracias al compromiso y la dedicación de un **equipo de voluntarios**, que desarrollan su labor de manera totalmente altruista, sin percibir remuneración alguna por la gestión del servicio.

En la actualidad, C.A.S.A. pone a disposición de las personas atendidas una amplia gama de servicios orientados a la atención integral y a la mejora de su calidad de vida, entre los que se incluyen:

- **Asesoramiento legal y apoyo en la realización de trámites administrativos**, prestado a través del trabajador social, de profesionales voluntarios del sector jurídico, despachos de abogados que colaboran en régimen *pro bono*, y entidades especializadas como ACCEM, ASTI, CÁRITAS entre muchas otras entidades. Cabe destacar que el trabajo en red y nuestra pertenencia a **REAPSHA** nos proporcionan acceso a numerosos recursos de los que no dispondríamos de manera individual. Uno de los más relevantes es el **ámbito legal**, que incluye asesoramiento jurídico y apoyo en la realización de trámites administrativos. Este acompañamiento se ofrece a través del trabajador social, de profesionales voluntarios del sector jurídico, de despachos de abogados que colaboran en régimen *pro bono*, y de entidades especializadas como ACCEM, ASTI, entre muchas otras.
-
-

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

- **Atención psicológica**, desarrollada en colaboración con profesionales voluntarios. Contamos desde hace un año con una colaboración continua y regular de una psicóloga y un psiquiatra.
- **Acompañamiento social y orientación laboral, a cargo del trabajador social**, que incluye apoyo en trámites burocráticos, la elaboración de currículums, la preparación de entrevistas de trabajo, el asesoramiento laboral y en materia de vivienda, así como el contacto con empresas, entre otros ámbitos de intervención.
- **Atención médica básica y primeros auxilios**, garantizando un cuidado esencial de la salud, gracias a la labor de un médico voluntario y a la colaboración estrecha con **Médicos del Mundo**, cuya sede se encuentra muy próxima al centro donde atendemos a nuestros usuarios.

Por otro lado, cabe destacar que uno de los principales obstáculos a los que se enfrentan las personas sin hogar **es la falta de empadronamiento en Alicante**, lo que dificulta gravemente su acceso a recursos sociales fundamentales. Por este motivo, C.A.S.A. trabaja de manera activa en la búsqueda de soluciones de vivienda, el empadronamiento y el acompañamiento social, con el objetivo de favorecer su integración y autonomía.

Toda esta labor es posible gracias a un equipo de voluntarios comprometidos que dedican su tiempo y esfuerzo de lunes a viernes, en horario de **17:00 a 20:30 h**, ofreciendo una atención basada en la solidaridad, el respeto, la dignidad y la escucha activa.



Imagen 1. Algunos de los 82 voluntarios que forman parte del proyecto C.A.S.A. posando para el diario *EL ESPAÑOL*

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Misión, Visión y Valores

Misión

Brindar apoyo a las personas sin hogar mediante la provisión de recursos básicos y orientación personalizada, favoreciendo su proceso de integración social y mejora de su calidad de vida.

Visión

Trabajar activamente por una sociedad más justa e inclusiva, contribuyendo a la reducción del sinhogarismo a través de acciones sostenibles y soluciones sociales duraderas.

Valores

- **Empatía:** Escuchar, comprender y responder de manera cercana a las necesidades individuales de cada persona.
- **Compromiso:** Desarrollar nuestra labor con responsabilidad, constancia y vocación de servicio.
- **Respeto:** Garantizar un trato digno, equitativo y justo para todas las personas atendidas.
- **Solidaridad:** Promover el apoyo mutuo y la cooperación como base de la acción social.
- **Transparencia:** Gestionar los recursos con claridad, honestidad y responsabilidad.
- **Colaboración:** Trabajar en red con entidades, profesionales y la comunidad para generar un mayor impacto social.

Intervenciones y Acciones Implementadas

Durante el año 2025, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha desarrollado una labor de atención integral dirigida a personas sin hogar y en situación de riesgo de exclusión social en la ciudad de Alicante. De lunes a viernes, el centro ha atendido diariamente a una media de 80 personas, ofreciéndoles no solo una comida caliente, sino también acompañamiento y apoyo en diversas áreas fundamentales para su bienestar personal y su proceso de reinserción social.

Además de la atención básica, C.A.S.A. ha reforzado su dimensión **formativa**, poniendo en marcha actividades educativas como clases de español, inglés y otros talleres formativos, orientados a mejorar las competencias lingüísticas, sociales y laborales de

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

los participantes, facilitando así su autonomía y su acceso a nuevas oportunidades de integración.



Imagen 2. Dos usuarios participando en el taller de Manualidades

Servicios Prestados en 2025

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas atendidas, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha desarrollado un conjunto de actuaciones orientadas a cubrir necesidades básicas y favorecer procesos de inclusión social:

- **Alimentación:** provisión diaria de comidas calientes, posible gracias a la colaboración con Alicante Gastronómica Solidaria (AGS), que elabora las cenas de lunes a viernes. Un equipo de personas voluntarias se encarga de la recogida de los menús, compuestos por primer y segundo plato, postre, fruta fresca, verduras, pan, así como sopa caliente, café y dulces. Con este servicio garantizamos que, al menos una vez al día, las personas atendidas puedan acceder a una alimentación completa, saludable y equilibrada.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Imagen 3. Voluntarias sirviendo la cena a los usuarios de C.A.S.A.

- **Vestimenta y abrigo:** distribución periódica de ropa, calzado y material de abrigo (mantas y sacos de dormir), con el apoyo de empresas colaboradoras como Sprinter, Ysabel Mora, Inditex y Tempe, entre otras. Asimismo, la entidad participa anualmente en la campaña estatal [**Voluntariado Express**](#), destinada a la recaudación de fondos para la elaboración y entrega de kits de emergencia durante los meses de mayor frío.



Imagen 4. Algunos de los voluntarios que participaron en la iniciativa de 'Voluntariado Express' 2025

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Aunque esta acción es puntual, nuestra labor de apoyo es continua y se desarrolla de manera semanal. Además de la entrega regular de prendas y material de abrigo, realizamos acciones especiales en fechas señaladas como Navidad y Reyes, mediante la entrega de regalos y detalles. Igualmente, proporcionamos mantas, abrigos, sacos de dormir y otros recursos básicos para aliviar, en la medida de lo posible, las duras condiciones de vida en la intemperie. En el caso de las personas que disponen de una habitación, también facilitamos alimentos no perecederos para su consumo durante los fines de semana, cuando no pueden acudir al comedor.



Imagen 5. Los Reyes Magos visitaron y entregaron regalos, como cada año, a los usuarios de C.A.S.A.

- **Atención personalizada:** acompañamiento individualizado basado en la escucha activa y en una intervención integral. Todas las personas usuarias son registradas previamente mediante una entrevista personalizada con el trabajador social, quien realiza una valoración inicial de su situación.

Tras este proceso, se les entrega un carné identificativo que deberán presentar para acceder al servicio de cenas y al resto de recursos de la entidad. Dicho carné les permite beneficiarse de los servicios de la asociación, como la participación en talleres, la atención individualizada y un seguimiento semanal continuo. Este acompañamiento se ve reforzado con la participación de psicólogos y psiquiatras voluntarios, con el objetivo de comprender las necesidades específicas de cada persona y diseñar respuestas adaptadas a su realidad personal y social.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Imagen 6. Atención personalizada con nuestros usuarios de C.A.S.A. Ángel Custodio abrazando a Felisa, una usuaria de C.A.S.A.

- **Inserción laboral (trabajo en red):** acompañamiento orientado a mejorar la empleabilidad de las personas usuarias, que incluye apoyo individualizado en la elaboración y actualización de currículums, desarrollo de acciones formativas básicas y prelaborales, preparación para entrevistas de trabajo y coordinación con empresas y entidades del entorno local. Esta intervención es desarrollada y supervisada por el equipo de trabajadores sociales del centro, en estrecha colaboración con entidades y recursos especializados como **Adecco, Labora, SEPE, Cámara de Comercio, Aculco, Cáritas y Cruz Roja**, con el objetivo de facilitar procesos de acceso o reincorporación al mercado laboral.
- **Asistencia administrativa (coordinación interinstitucional):** orientación y apoyo continuado en la gestión de trámites burocráticos, tales como la obtención o renovación de documentación personal, empadronamiento, solicitud de prestaciones y ayudas sociales. Asimismo, se realiza coordinación y, cuando es necesario, derivación a los Servicios Sociales y entidades especializadas correspondientes, como **Pangea, Atlas, ASTI, CEAR y Aculco**, garantizando un seguimiento adecuado y coordinado de cada caso.
- **Derivación especializada y trabajo en red sociosanitario:** detección temprana de situaciones relacionadas con problemas de salud mental, consumo

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

de sustancias u otras adicciones, a través de la observación y el seguimiento profesional. En estos casos, se lleva a cabo la derivación y coordinación con recursos y servicios especializados para asegurar una atención adecuada, entre los que se encuentran **UCA, SASEM, USMA, Espiral, Centro Mujer Elche 14 horas y Médicos del Mundo.**

- **Trabajo en red comunitario:** de manera transversal, la entidad desarrolla su intervención en coordinación permanente con numerosos colectivos sociales y humanitarios, como **Mensajeros de la Paz, GEA, ACCEM y Cruz Roja**, lo que permite optimizar recursos, evitar duplicidades y ofrecer una respuesta integral, coordinada y eficaz a las necesidades sociales, laborales y sanitarias de las personas atendidas.



Imagen 7. Usuarios haciendo cola para recibir su kit de higiene

- **Higiene y salud:** Entrega de productos de higiene personal, junto con asesoramiento legal y atención médica básica, gracias a la colaboración de farmacias colaboradoras y al trabajo conjunto de trabajadores sociales, abogados y personal médico.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Imagen 8. La voluntaria María, profesora de ELE, impartiendo cada viernes el taller de español para extranjeros

Seguimiento y Casos de Éxito

Durante el periodo evaluado, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha desarrollado una atención personalizada y continuada dirigida a personas en situación de sinhogarismo y riesgo de exclusión social, obteniendo los siguientes resultados:

- **Atención individualizada:** Un total de 150 personas han sido atendidas de forma individual, recibiendo acompañamiento social adaptado a sus necesidades específicas.
- **Inserciones laborales:** Se han logrado 9 inserciones laborales, incluyendo tanto contrataciones formales como incorporaciones a empleos no regularizados, que han supuesto una mejora en la autonomía económica de las personas atendidas.
- **Gestiones administrativas:** 6 personas han accedido al empadronamiento, así como a permisos de trabajo y/o residencia, facilitando su acceso a derechos y recursos básicos.
- **Recursos habitacionales:** 6 personas han sido derivadas y acompañadas en el acceso a recursos de alojamiento, contribuyendo a la mejora de su estabilidad personal y social.
- **Derivaciones a Servicios Sociales:** Se ha realizado la derivación y coordinación con los Servicios Sociales municipales de 2 familias, favoreciendo una intervención integral y coordinada.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Estos resultados reflejan el impacto del acompañamiento social y del trabajo en red desarrollado por C.A.S.A., orientado a la mejora de la calidad de vida, la autonomía y la integración social de las personas atendidas.

Colaboraciones y Alianzas

Con el fin de ampliar y fortalecer los servicios que se ofrecen, se han formalizado diversos **convenios de colaboración estratégica** con empresas y fundaciones de referencia como Fundación Davante, Sprinter y Dulmatesa.

Estos acuerdos fomentan una colaboración mutua orientada a la **mejora continua**, facilitando el acceso a nuevos recursos y contribuyendo al **refuerzo de las relaciones interinstitucionales**. Gracias a estas alianzas, se amplía el alcance de los servicios prestados, asegurando criterios de **calidad, eficiencia y compromiso social** en cada uno de los proyectos desarrollados.

A continuación, se detalla el conjunto de empresas y fundaciones que han participado en la formalización de estos valiosos acuerdos de colaboración a lo largo de los cinco años que llevamos en activo

Empresas y Entidades

Entre las organizaciones que han formalizado acuerdos se encuentran Abogados Artiaga Elordi, AGS (Alicante Gastronómica Solidaria), Alcobendas Vabr, Alzis, Antiu Xixona, Bendita Locura / Peña Atlético de Madrid, Blinker, Bombon Boss, Bufete Abogados Internacional Lucía Cremades, Castillo de Jijona, Chocolates Valor, COFARES, Coca-Cola, Diputación de Alicante, Escuela Europea, Eurobanan, Farmacia Cayetano, Fundación CaixaBank, Fundación García Peralta, Fundación Juan Perán Pikolinos, Fundación SEUR, Gallina Blanca, Garsan, Gráficas Cervantes, Grupo Tempe Inditex, Implasba, Industrias Hoteleras del Mediterráneo, Isabel Mora, ITC Packaging, Jofel, Jose Garrigós, Jovical, Juan Terol e Hijos S.L., Juanfran Asencio, La Mueblería, Magic Costablanca, Maderas / Chapas Blanquer, Manipulados Vázquez SL, Manterol, Mayfrio, Pavigym, Picó, Pielsa, Pool Garden Shop, Qualynet, Sant Hilari, Sanchis Mira, Sorbia Plastics, SPRINTER, The Sarao Factory, Trébol Farmacias, Tuacte Habdos, Turrones Picó, We Add y WottoCare.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

El Centro de Acogida C.A.S.A. contó con la visita de **Donal O'Driscoll**, representante de la empresa colaboradora **EUROBANAN**, en una jornada destinada a reforzar los lazos de colaboración entre ambas entidades. Este encuentro permitió poner en valor el compromiso social de la empresa, cuyas aportaciones regulares contribuyen de manera significativa a la mejora de la alimentación y el bienestar de las personas atendidas en el centro.



Con motivo de las fechas navideñas, el Centro de Acogida C.A.S.A. recibió una visita institucional que se enmarca dentro de las actividades especiales desarrolladas durante este periodo. La presencia del director general del grupo **Alzis, Jaime Rubí**, reforzó el carácter simbólico de la jornada, destacando la importancia del apoyo del tejido empresarial a la labor social de la entidad y fomentando un espacio de cercanía y reconocimiento mutuo.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Asimismo, el Centro de Acogida C.A.S.A. recibió la visita del matrimonio y directores de la empresa **INMOSOL**, en un encuentro que se desarrolló en el marco de las actividades navideñas. La visita permitió compartir un espacio de cercanía y poner en valor el compromiso y apoyo de la entidad con la labor social del centro y con las personas atendidas.

Todas las personas y entidades participantes han mostrado una actitud plenamente colaboradora, ofreciendo de forma voluntaria su testimonio y apoyo a la labor del Centro de Acogida C.A.S.A. Su implicación refleja un compromiso sólido y continuado, así como su voluntad de animar a otros a sumarse a la entidad mediante donaciones, colaboración activa o apoyo recurrente, reforzando así el impacto social del proyecto.

Se puede visualizar sus testimonios a través de vídeos cortos en la cuenta de Instagram: <https://www.instagram.com/acogida.casa/>

Voluntariado y crecimiento del equipo humano

El voluntariado constituye un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad diaria del Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.), siendo clave para garantizar una atención continuada, cercana y de calidad a las personas en situación de sinhogarismo y vulnerabilidad social. Durante el año 2025, el número de personas voluntarias activas ascendió a 82, lo que supone un incremento del 15 % respecto al año anterior, en el que participaron 72 personas voluntarias.

Asimismo, se observa un crecimiento sostenido del voluntariado, con una media de incremento anual del 5 %, lo que evidencia el fortalecimiento progresivo del equipo humano y el impacto positivo de las estrategias de captación, formación y acompañamiento desarrolladas por la entidad. El equipo de voluntariado está compuesto por perfiles diversos, incluyendo profesionales de los ámbitos social, sanitario, jurídico y

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

psicológico, así como personas comprometidas con la acción social, lo que permite ofrecer una intervención integral, coherente y adaptada a las necesidades detectadas.

Hemos también realizado voluntariado corporativo con la compañía de seguros ZURICH y con los empleados de Caixa Bank.

Con el objetivo de garantizar la estabilidad y continuidad del equipo humano, C.A.S.A. ha impulsado acciones orientadas al cuidado, acompañamiento y fidelización del voluntariado. Estas medidas incluyen la acogida personalizada, la formación continua, el seguimiento del bienestar emocional y la integración progresiva de las personas voluntarias en la dinámica del proyecto, reduciendo así la rotación estacional y fortaleciendo el sentido de pertenencia a la entidad.



Ilustración 9. Empleada de Caixa Bank entregando la cena a una de nuestras usuarias

Medios de Comunicación

A lo largo del año 2025, diversos medios de comunicación y plataformas informativas se han hecho eco del proyecto C.A.S.A., contribuyendo a visibilizar la realidad de las

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

personas sin hogar en Alicante y la labor que desarrollamos desde el Centro de Acogida San Agustín. Destacamos, entre otros, los siguientes:

- **COPE Alicante**: entrevistas en radio y participación en programas como *Mediodía COPE* y *COPE Ecclesia*.
- **Diario Información**: reportajes sobre el comedor social y la labor del proyecto C.A.S.A.
- **Europa Press**: cobertura informativa reconociendo el impacto social del centro.
- **El Español**: artículo sobre el Centro de Acogida San Agustín como espacio de dignidad, acogida y acompañamiento.
- **À Punt**: reportajes televisivos e informativos sobre el comedor social y la atención a personas sin hogar.



Imagen 10. Mar García, directora de C.A.S.A., hablando con los periodistas de 'A Punt' TV

- **Religión en Libertad**: reportaje sobre el origen, misión y acompañamiento integral del centro.
- **Obispado de Orihuela-Alicante / Noticias Diocesanas**: publicación de un dossier y artículos dedicados al proyecto C.A.S.A., destacando su labor de acompañar, acoger y amar.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

- **Alicante Street Style – Elena Vidal:** apoyo y visibilización del proyecto a través de redes sociales e influencia local.
- **Alicante en Acción (podcast):** participación en el programa para dar a conocer el proyecto C.A.S.A., destacando la acogida diaria a personas sin hogar, el acompañamiento humano, la posibilidad de compartir una comida “como en casa” y el apoyo integral ofrecido in situ, con la intervención de su fundadora, Mar García.

Análisis DAFO

El presente análisis DAFO ofrece una visión estructurada de la situación actual del Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.), identificando los factores internos y externos que influyen en el desarrollo de su actividad. Este diagnóstico permite reconocer las fortalezas sobre las que se sustenta la intervención, así como las debilidades que limitan su capacidad operativa, al tiempo que detecta oportunidades de crecimiento y amenazas derivadas del contexto social y económico. El objetivo final es orientar la toma de decisiones estratégicas y reforzar la atención a las personas sin hogar en la ciudad de Alicante.

2.1. Análisis interno

Fortalezas

- Diversificación de las fuentes de financiación y suministro, procedentes de personas particulares, asociaciones, empresas colaboradoras y subvenciones públicas.
- Incremento progresivo del número de personas voluntarias vinculadas al proyecto C.A.S.A.
- Ubicación estratégica del servicio en el centro de la ciudad y barrios colindantes, lo que facilita la accesibilidad y la cercanía con las personas atendidas.
- Compromiso sólido con la cobertura de necesidades básicas de las personas sin hogar en situación de exclusión o alta vulnerabilidad.
- Pertenencia a la **Red REAPSHA**, que permite una intervención coordinada, transversal y complementaria con otras entidades sociales de Alicante.
- Coordinación activa con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante para favorecer procesos de inclusión social.
- Capacidad de detección temprana de situaciones de violencia machista, problemas de salud mental, ansiedad u otras necesidades específicas, con derivación a recursos especializados.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

- Garantía de confidencialidad y protección de datos conforme a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Enfoque de intervención integral que contribuye a reducir el riesgo de estigmatización de las personas atendidas.

Debilidades

- Alta dependencia de recursos externos (donaciones, ayudas y subvenciones), lo que limita la autonomía financiera y la capacidad de respuesta ante cambios imprevistos.
- Dificultades para asegurar recursos estables que permitan mantener y ampliar la actividad de la entidad.
- Incremento del número de personas usuarias con necesidades básicas urgentes, especialmente en determinados períodos del año.
- Capacidad limitada de expansión debido a la elevada demanda y a la disponibilidad restringida de recursos humanos y materiales.
- Rotación estacional del voluntariado, especialmente durante los meses de verano.

2.2. Análisis externo

Oportunidades

- Consolidación del proyecto como referente social, fortaleciendo su estructura organizativa y ampliando su alcance.
- Creciente sensibilización social ante la problemática del sinhogarismo, que favorece el aumento del voluntariado y de las colaboraciones.
- Implementación del acompañamiento social como metodología central de intervención, promoviendo procesos de cambio y autonomía personal.
- Desarrollo del Proyecto de Acompañamiento de Inclusión Social (PAIS), orientado a itinerarios individualizados de inserción social.
- Enfoque comunitario que potencia la vinculación con redes familiares, comunitarias e institucionales.
- Refuerzo del trabajo en red y de la colaboración interinstitucional para optimizar recursos y mejorar la eficacia de las intervenciones.
- Posibilidad de acceso a nuevas fuentes de financiación y subvenciones vinculadas al aumento de la conciencia social.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Amenazas

- Contexto de crisis económica y social que incrementa la demanda de atención en alimentación, empleo y vivienda.
- Aumento del número de personas jóvenes y mayores de 45 años en situación de sinhogarismo, con perfiles y necesidades más diversas.
- Crecimiento de la presencia de mujeres sin hogar, lo que requiere estrategias específicas de atención y protección.
- Incremento de personas no europeas en situación de exclusión, con posibles barreras administrativas y culturales.
- Mayor cronificación de las situaciones de sinhogarismo y dificultades de acceso al empleo.
- Aparición de perfiles de personas sin hogar con cualificación profesional previa, reflejo de una precariedad laboral estructural.
- Aumento de agresiones y delitos contra personas sin hogar, especialmente mujeres y jóvenes.
- Falta de ingresos estables y sostenibles que garantice la continuidad de los proyectos.

2.3. Análisis específico del voluntariado

Fortalezas

- Red amplia y diversa de personas voluntarias.
- Participación de profesionales del ámbito sanitario, jurídico y psicológico.
- Experiencia consolidada en la intervención con personas sin hogar.
- Coordinación eficaz entre equipo técnico y voluntariado.

Debilidades

- Alta demanda de atención frente a recursos humanos limitados.
- Rotación estacional del voluntariado.
- Dependencia de financiación externa.

Oportunidades

- Incremento de la sensibilidad social hacia la exclusión social.
- Apoyo institucional y colaboración con otras entidades sociales.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

- Creciente interés por el voluntariado entre jóvenes y profesionales.

Amenazas

- Inestabilidad económica que afecta a la sostenibilidad del voluntariado.
- Aumento del sinhogarismo, especialmente en mujeres y jóvenes.
- Riesgo de estigmatización social de las personas atendidas.



Imagen 11. Algunos de los voluntarios de los lunes

2.4. Matriz DAFO-Voluntariado

| | Fortalezas | Debilidades |
|---------------|---|---|
| Oportunidades | Ampliación de la red de voluntariado profesional y refuerzo del trabajo en red interinstitucional | Mejora de la formación y optimización de recursos para responder al aumento de la demanda |
| Amenazas | Fortalecimiento de alianzas institucionales para garantizar la continuidad del proyecto | Gestión del incremento de necesidades sociales con recursos limitados |

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

2.5. Propuesta de valor

El voluntariado de C.A.S.A. constituye el eje fundamental que hace posible la atención diaria e integral a las personas sin hogar. Su diversidad profesional, su implicación humana y su compromiso solidario configuran un modelo de intervención centrado en la dignidad, la cercanía y la transformación social. En un contexto marcado por la complejidad y el aumento del sinhogarismo, el voluntariado no solo cubre necesidades básicas, sino que genera vínculos, acompaña procesos de cambio y fortalece la cohesión comunitaria.



Imagen 12. Voluntarios sirviendo café a los usuarios de C.A.S.A.

Actividades Realizadas en 2025

Durante el año 2025, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha desarrollado un conjunto de actuaciones orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de sinhogarismo y vulnerabilidad social, combinando la atención a necesidades básicas con procesos de acompañamiento e inclusión sociolaboral.

Entre las principales actividades realizadas destacan las siguientes:

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

- **Distribución de recursos esenciales:** Entrega continua de alimentos, ropa, calzado y productos de higiene personal, garantizando la cobertura de necesidades básicas de las personas atendidas.
- **Atención integral:** Prestación de servicios médicos, psicológicos, sociales y legales, a través de profesionales y voluntariado especializado, con el objetivo de mejorar el bienestar físico, emocional y social de los beneficiarios.
- **Fomento del voluntariado y capacitación:** Impulso de la participación ciudadana y formación continua del voluntariado, fortaleciendo la calidad de la intervención y el acompañamiento ofrecido.
- **Talleres de reinserción sociolaboral y formativos:** A lo largo del año se han desarrollado talleres periódicos, organizados mensualmente, orientados a la mejora de la empleabilidad, la adquisición de habilidades sociales y el fortalecimiento de la autonomía personal. Entre ellos se incluyen talleres de empleo, búsqueda activa de trabajo, preparación de entrevistas, habilidades sociolaborales, proyecto de vida, así como actividades formativas como clases de español, inglés, manualidades, coro y espacios psicosociales.

Esta programación estable, desarrollada entre los meses de octubre de 2025 y enero de 2026, ha permitido ofrecer itinerarios continuados de acompañamiento y capacitación, favoreciendo procesos de inclusión social y laboral.

Todas estas actividades han sido posibles gracias al compromiso y la colaboración de numerosas personas voluntarias, profesionales y entidades que comparten la misión de C.A.S.A. y trabajan de forma coordinada para generar un impacto social positivo.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Imagen 13. Primera puesta en escena del coro de C.A.S.A., interpretando canciones navideñas en el Centro de Acogida y Urgencias Sociales (CAUS) de Alicante, diciembre de 2025.

En diciembre de 2025, el Centro de Acogida C.A.S.A. fue invitado por el **Centro de Acogida y Urgencias Sociales (CAUS) de Alicante** a realizar una actuación coral en sus instalaciones. En esta ocasión tuvo lugar la **primera puesta en escena del coro de C.A.S.A.**, interpretando un repertorio de canciones navideñas. La actividad fue acogida con gran entusiasmo y resultó ser un éxito, constituyendo una experiencia muy positiva tanto para las personas participantes como para el público asistente.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Imagen 14. Taller de manualidades con la voluntaria Alejandra, enseñando una de sus creatividades.

Visitas institucionales y colaboraciones

Durante el año 2025, C.A.S.A. ha tenido el honor de recibir la visita de diversas personalidades y representantes de entidades comprometidas con la acción social. Entre ellas, destacaron Francisco González Maciá, director de Responsabilidad Corporativa de Tempe (Grupo Inditex); Mario Fernández Ruyales, responsable de Desarrollo de Producto de Bombon Boss; y Virginia Galindo, coordinadora de Sostenibilidad y Acción Social del Grupo Azarbe. Asimismo, se contó con la presencia de Ángel Custodio, quien compartió su testimonio de superación tras haber vivido una situación de sinhogarismo.

También agradecemos la visita y el apoyo de representantes de Alzis, COFARES y Eurobanan, Inmosol, Torreblanca, Juanfran Asencio, Unión Alcoyana, entre muchos otros cuya implicación ha sido clave para el fortalecimiento de la labor desarrollada por la entidad.

Donaciones y apoyos recibidos

A lo largo de 2025, C.A.S.A. ha contado con un importante respaldo económico y en especie por parte de distintas entidades públicas y privadas.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Del mismo modo, se agradece especialmente el apoyo de la Fundación García Peralta, Fundación CaixaBank, Colegio Jesús y María de Villafranqueza, Eurobanan, CEU Jesús y María, Magic Costa Blanca Hoteles, Inmosol, Banco de Alimentos Alicante y otras entidades colaboradoras, cuya contribución ha permitido la adquisición de una nueva furgoneta para el desarrollo de las actividades de la entidad.

Asimismo, se reconoce la colaboración de Gallina Blanca, que donó caldo para las personas usuarias del comedor social, y de Dulmatesa, que aportó productos alimentarios que contribuyeron a mejorar la atención diaria. C.A.S.A. expresa su profundo agradecimiento a todas las personas y entidades que, con su solidaridad y compromiso, han hecho posible continuar desarrollando esta labor social.

Atención a Personas en situación de vulnerabilidad

Entre los meses de enero y diciembre de 2025, en el marco de la labor desarrollada por la entidad en la atención a personas sin hogar y en situación de exclusión o vulnerabilidad social, se ha prestado apoyo a un total de **150 personas**.

Las principales necesidades abordadas a lo largo de este periodo han sido:

- **Cobertura de necesidades básicas:** Acceso a alimentación, vestimenta y productos de higiene personal.
- **Atención integral:** Servicios de atención médica, psicológica y asesoramiento legal.
- **Acompañamiento administrativo:** Apoyo en la gestión de documentación y en la realización de trámites administrativos.
- **Inserción sociolaboral y formación:** Orientación laboral, acceso a acciones formativas y acompañamiento en procesos de inserción.
- **Derivación a recursos especializados:** Canalización a recursos de alojamiento y a servicios de atención social.
- **Talleres formativos y de apoyo psicosocial:** Desarrollo de actividades orientadas al fortalecimiento de habilidades personales, sociales y laborales.

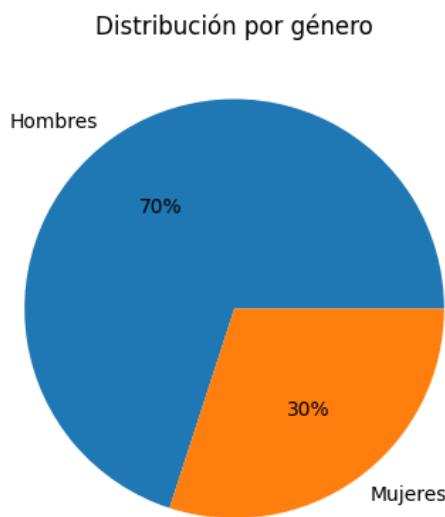
Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Perfil de los Usuarios 2025

El Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) atiende a personas en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo una atención integral orientada a la mejora de sus condiciones de vida y a la promoción de procesos de inclusión social. El presente apartado recoge un análisis descriptivo de los perfiles de las personas atendidas durante el año 2025, considerando variables clave como el género, la nacionalidad, la situación de convivencia y el empadronamiento.

El análisis de estos datos permite identificar necesidades específicas, detectar tendencias y orientar de manera más eficaz las intervenciones sociales desarrolladas por la entidad.

La distribución por género de las personas atendidas durante el año 2025 muestra una mayor presencia de hombres, aunque se observa una proporción significativa de mujeres en situación de vulnerabilidad, lo que refuerza la necesidad de incorporar una perspectiva de género en la intervención social.

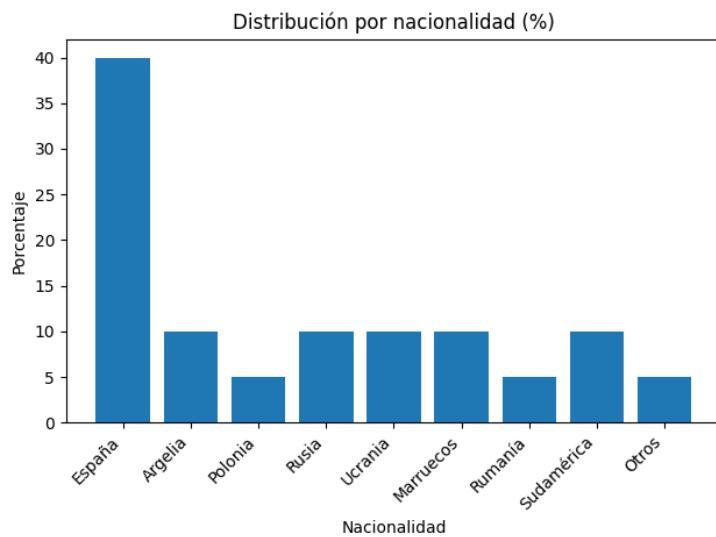


El incremento progresivo de mujeres en situación de sinhogarismo supone un reto específico, requiriendo medidas de protección, acompañamiento especializado y recursos adaptados a sus necesidades.

Distribución por nacionalidad

La población atendida presenta una composición diversa en términos de origen, reflejo de la pluralidad social existente en el contexto urbano de Alicante.

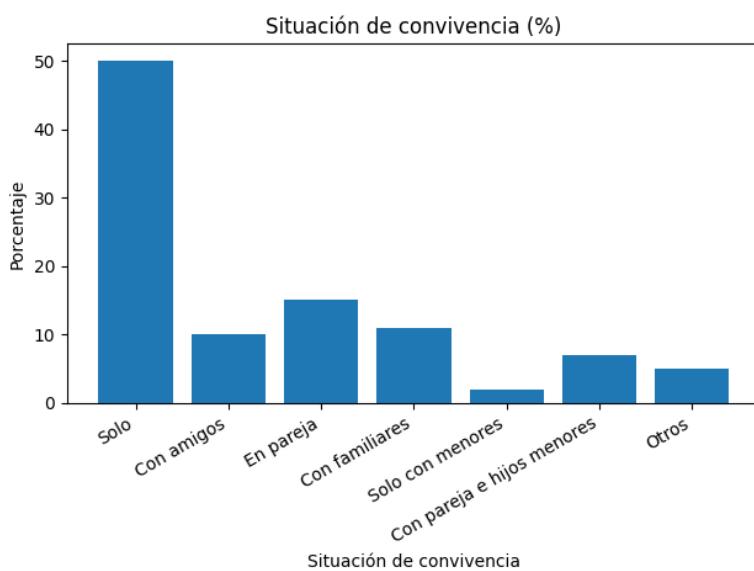
Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



La presencia de personas de origen no comunitario implica, en muchos casos, mayores dificultades administrativas relacionadas con el empadronamiento, la regularización documental y el acceso a derechos sociales básicos, lo que requiere un acompañamiento más intensivo.

Situación de convivencia

En relación con la situación de convivencia, la mayoría de las personas atendidas se encuentran solas, lo que evidencia una ruptura o debilitamiento de las redes familiares y sociales.



Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

La soledad y la falta de apoyo social constituyen factores de riesgo que agravan las situaciones de exclusión, reforzando la importancia del acompañamiento social y comunitario desarrollado por C.A.S.A.

Lugar de empadronamiento

El empadronamiento de las personas acogidas refleja su distribución geográfica, con una mayor concentración en la provincia de Alicante, seguida de otras ciudades como Murcia, Barcelona y Valencia. A continuación, presentamos los datos desglosados por género y ubicación:

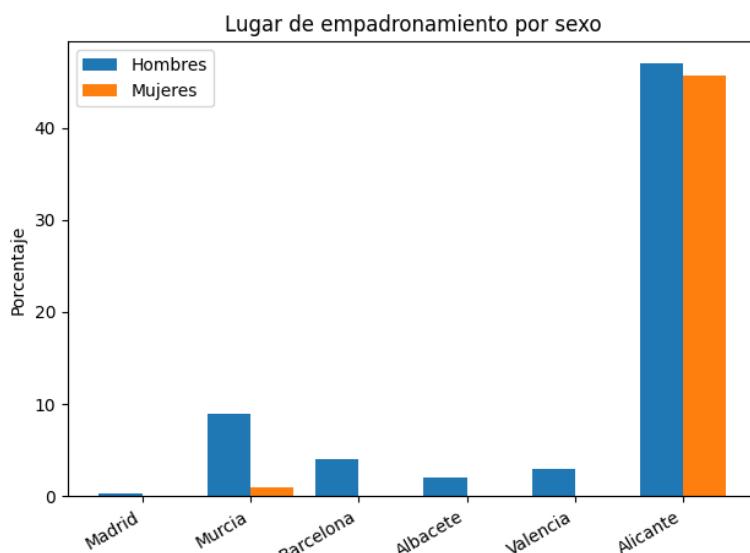
Empadronamiento y acceso a derechos

El empadronamiento continúa siendo uno de los principales obstáculos para el acceso a recursos y servicios públicos.

| Situación administrativa | Observación |
|--------------------------|---------------------------|
| Personas empadronadas | Acceso parcial a recursos |
| Personas no empadronadas | Alta vulnerabilidad |

Análisis:

La ausencia de empadronamiento limita el acceso a prestaciones sociales, atención sanitaria y recursos habitacionales, por lo que constituye una línea prioritaria de intervención para la entidad.



Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Servicios más utilizados

Los servicios más solicitados por nuestros usuarios fueron:

| |
|--|
| Atención de Trabajador Social |
| Talleres lúdicos y de formación |
| Atención Psicológica y psiquiatra |

Conclusión del perfil de usuarios

El análisis del perfil de las personas usuarias atendidas en 2025 pone de manifiesto la complejidad y diversidad de las situaciones de vulnerabilidad abordadas por C.A.S.A. Estos datos refuerzan la necesidad de mantener una intervención integral, flexible y adaptada a los distintos perfiles, incorporando enfoques transversales de género, inclusión social y derechos humanos.

Resumen del perfil de las personas atendidas, según su nacionalidad y porcentaje de representación:

| Nacionalidad | Porcentaje (%) |
|---|----------------|
| Nacionalidad española | 60% |
| Provenientes de países de América del Sur | 15% |
| Provenientes de países árabes | 15% |
| Provenientes de países europeos | 10% |

Gastos 2025

Durante el ejercicio 2025, los gastos del proyecto estarán orientados a la cobertura de las necesidades básicas de las personas atendidas, así como al desarrollo de actuaciones de acompañamiento social, apoyo administrativo e inserción sociolaboral. Las partidas presupuestarias contemplan, entre otros conceptos, la alimentación diaria, la provisión de ropa y productos de higiene, material desechable necesario para el servicio, así como recursos destinados a gestiones personales, formación, orientación laboral y alojamiento temporal en situaciones de emergencia.

El **presupuesto anual estimado asciende a 135.000 €**, destinado a garantizar la alimentación, el alojamiento puntual y una atención integral y continuada a las personas beneficiarias del proyecto.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Alimentación

Esta partida incluye la adquisición de alimentos básicos y productos de primera necesidad, tales como pan, fruta fresca, productos enlatados y otros alimentos esenciales, con el objetivo de asegurar, al menos, una comida diaria equilibrada a las personas usuarias.

Asimismo, se contempla una estimación de donaciones en especie, valoradas aproximadamente en **40.000 €**, que incluyen alimentos no perecederos, fruta (principalmente plátanos), productos de higiene, ropa, calzado, mantas, sacos de dormir, ropa interior, calcetines, envases reutilizables (tuppers), material desechable (platos, vasos y cubiertos) y alimentos específicos en fechas señaladas, como turrones durante el periodo navideño.

Ropa, abrigo y productos de higiene

Se destinan recursos a la adquisición y distribución de:

- Ropa limpia y adecuada a las distintas estaciones del año
- Calzado y ropa interior
- Artículos de higiene personal
- Mantas, sacos de dormir y otros elementos de abrigo
- Material desechable necesario para el servicio diario

Gestiones personales y apoyo en documentación

Esta partida contempla el asesoramiento y acompañamiento en la realización de trámites administrativos, incluyendo la obtención o renovación de documentación personal, así como el apoyo en la gestión de solicitudes de ayudas y prestaciones. Asimismo, se realiza la coordinación y derivación a los servicios sociales correspondientes cuando la situación lo requiere.

Formación y orientación laboral

Incluye acciones orientadas a mejorar la empleabilidad de las personas atendidas, tales como formación básica y prelaboral, apoyo en la elaboración de currículums, asesoramiento en la búsqueda activa de empleo y acompañamiento en procesos de inserción laboral.

Alojamiento temporal

Se contempla una partida destinada a la cobertura de **estancias puntuales en hostales** para aquellas personas beneficiarias que, por su situación de especial

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

vulnerabilidad, requieran un recurso de alojamiento temporal como medida de apoyo o emergencia social.

Reconocimientos, visibilidad institucional y apoyo comunitario

Durante el año 2025, la labor desarrollada por el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha sido reconocida por diversas entidades e instituciones, poniendo en valor el impacto social del proyecto, la calidad de su intervención y el compromiso sostenido con las personas en situación de sinhogarismo y exclusión social en la ciudad de Alicante.

Más allá del reconocimiento institucional, C.A.S.A. entiende la visibilidad pública como una herramienta clave de prevención y sensibilización social. A través de su presencia en medios de comunicación, actos comunitarios y redes sociales, la entidad promueve una mirada más humana y realista sobre el sinhogarismo, contribuyendo a reducir el estigma social y fomentando la implicación activa de la ciudadanía en la construcción de una sociedad más solidaria e inclusiva.

Premio COPE Cooperación y Solidaridad 2024

C.A.S.A. fue galardonado con el Premio COPE Cooperación y Solidaridad en su IV edición, celebrada el 27 de febrero de 2025 en el Colegio Oficial de Médicos de Alicante.



Imagen 15. Mar García, directora del Centro de Acogida C.A.S.A., voluntarios y empresarios colaboradores tras la recepción del Premio COPE Cooperación y Solidaridad, otorgado en la IV edición de los Premios COPE Alicante 2024, en reconocimiento a su trayectoria y compromiso social.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Campaña solidaria de la Policía Nacional

Durante el año 2025, C.A.S.A. recibió la visita de la **Policía Nacional**, concretamente del Grupo de Rayos de la **UPR** y del área de Participación Ciudadana, quienes realizaron la entrega de mantas y material de abrigo para las personas usuarias del centro.

Esta acción solidaria contribuyó de manera significativa a mejorar las condiciones de bienestar de las personas atendidas, especialmente durante los meses de mayor necesidad, y puso de manifiesto el compromiso social y la implicación de las fuerzas de seguridad con la atención a las personas en situación de vulnerabilidad. Gestos como este refuerzan el trabajo en red y evidencian la importancia de la colaboración entre instituciones para dar respuesta a las necesidades sociales del entorno.



Imagen 16. Visita de la Policía Nacional al Centro de Acogida C.A.S.A., a través del Grupo de Rayos de la UPR y del área de Participación Ciudadana, con entrega de mantas y material para las personas usuarias.

Reconocimiento al voluntariado – Asociación DAR

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, la Asociación DAR realizó un acto de reconocimiento a las personas voluntarias del proyecto C.A.S.A. Asimismo, la entidad fue nominada al Premio Internacional al Voluntariado DAR, destacando su enfoque humanizado, el acompañamiento respetuoso y la creación de entornos seguros que favorecen la estabilidad emocional y la inclusión social.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas atendidas, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha desarrollado un conjunto de actuaciones orientadas a la cobertura de necesidades básicas y al impulso de procesos de inclusión social:

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.



Imagen 17. Acto de reconocimiento al voluntariado del proyecto C.A.S.A., organizado por la Asociación DAR con motivo del Día Internacional del Voluntariado.



Imagen 18. Acto de reconocimiento institucional a la labor social y al compromiso con la atención a personas en situación de vulnerabilidad.

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

Durante el año 2025, la entidad tuvo el honor de recibir un reconocimiento por parte de la **Hermandad Penitencial Stabat Mater**, que nos distinguió como Cofrades de Honor, en un acto celebrado en el **Colegio Maristas de Alicante**. Este reconocimiento supone un importante respaldo a la labor social que desarrolla C.A.S.A., y refuerza nuestro compromiso con la atención, el acompañamiento y la dignidad de las personas en situación de vulnerabilidad. Agradecemos profundamente este gesto, que valoramos como un estímulo para continuar trabajando con vocación de servicio, entrega y responsabilidad social.

Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Durante el ejercicio 2025, el Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) ha alcanzado resultados significativos en relación con los objetivos planteados, evidenciando el impacto social de su intervención y el grado de cumplimiento de las actuaciones previstas.

En términos cuantitativos, se ha prestado atención a un total de 400 personas, realizándose 400 atenciones individualizadas, logrando 9 inserciones laborales, facilitando el empadronamiento y/o regularización administrativa de 6 personas, el acceso a recursos habitacionales a otras 6 y la derivación de 2 familias a Servicios Sociales municipales.

Estos resultados reflejan el cumplimiento de los objetivos operativos de la entidad, así como la eficacia del modelo de acompañamiento social y del trabajo coordinado con entidades públicas y privadas.

El seguimiento sistemático de indicadores cuantitativos y cualitativos ha permitido a C.A.S.A. evaluar de forma continua el impacto de sus intervenciones y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados. La recogida y análisis de datos, junto con la evaluación periódica de los procesos de atención y acompañamiento, constituyen una herramienta fundamental para la mejora continua del proyecto y para la toma de decisiones estratégicas basadas en evidencias.

Eficiencia y optimización de recursos

La actividad desarrollada por C.A.S.A. durante 2025 se ha caracterizado por una gestión eficiente de los recursos disponibles, combinando financiación pública y privada, donaciones en especie y una elevada implicación del voluntariado.

El uso racional de los recursos, junto con el trabajo en red con entidades colaboradoras, ha permitido maximizar el impacto social de las intervenciones, garantizando la continuidad y calidad de los servicios prestados con un presupuesto ajustado y sostenible.

Sostenibilidad y continuidad del proyecto

C.A.S.A. trabaja con una visión de continuidad y sostenibilidad a medio y largo plazo. El crecimiento sostenido del voluntariado, con un incremento del 15 % en 2025 y una tendencia anual aproximada del 5 %, refuerza la capacidad operativa del proyecto.

Asimismo, la diversificación de fuentes de financiación, el fortalecimiento de alianzas institucionales y los reconocimientos recibidos durante el ejercicio consolidan la viabilidad

Memoria de Actividades 2025 - C.A.S.A.

futura del proyecto y su papel como recurso de referencia en la atención a personas en situación de sinhogarismo en la ciudad de Alicante.

Conclusión

La Memoria de Actividades 2025 pone de manifiesto el compromiso firme y continuado del Centro de Acogida San Agustín (C.A.S.A.) con la atención integral a personas en situación de sinhogarismo y vulnerabilidad social en la ciudad de Alicante. A lo largo del año, la entidad ha consolidado un modelo de intervención basado en la dignidad, la cercanía, el acompañamiento personalizado y el trabajo en red, ofreciendo respuestas eficaces a necesidades básicas y promoviendo procesos reales de inclusión social.

Los resultados obtenidos, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, reflejan el impacto positivo del proyecto y la implicación de un amplio equipo humano formado por personas voluntarias, profesionales, entidades colaboradoras e instituciones públicas y privadas. El reconocimiento social e institucional recibido durante el ejercicio 2025 refuerza la legitimidad del proyecto y avala la calidad del trabajo desarrollado.

C.A.S.A. afronta el futuro con la voluntad de seguir creciendo de manera responsable y sostenible, fortaleciendo alianzas, optimizando recursos y adaptándose a una realidad social cada vez más compleja. Esta memoria no solo constituye un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, sino también una herramienta de reflexión y mejora continua que impulsa a la entidad a seguir trabajando por una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.